

étapes

3 Mon hébergement

Que ce soit à l'hôtel ou à l'auberge, en location de vacances, chambre d'hôte ou camping,...

- Contactez l'établissement ou le propriétaire pour déterminer : le stationnement proche, chiens d'aide admis, signalétique adaptée, sanitaires et chambres accessibles...).
- Vous pouvez ainsi connaître précisément la configuration de la maison/hôtel et préparer vos vacances en conséquence.
- L'accueil est primordial dans la réussite d'un séjour, se sentir accueilli dans un lieu reste l'un des critères les plus importants. Ne négligez pas cet aspect dans l'organisation de votre voyage.

4 Mes loisirs et activités

PLANIFIER SES ACTIVITÉS:

- Renseignez-vous à l'avance auprès de l'office du tourisme, en ligne ou par téléphone.
- Prenez avec vous votre carte « EUROPEAN DISABILITY CARD »
- Identifiez les activités et anticipez votre réservation (visite guidée, demande d'assistance, audio-guide,...).
- Prévoyez un moyen de transport pour vous rendre au lieu touristique.
- Pour les personnes à besoin spécifique, vous trouverez une brochure en ligne qui répertorie les nombreuses activités accessibles en Wallonie et propose des animations à la carte pour les personnes aveugles et malvoyantes, ainsi que pour les personnes avec un handicap mental.
- A l'arrivée: présentez-vous à l'accueil et exposez vos différentes demandes. Rien ne vaut un contact humain. La disponibilité, la patience et l'écoute d'un hôte sont des éléments indispensables qui contribuent à la réussite d'un séjour.

5 Ma restauration

Si pendant votre séjour vous prévoyez d'aller au restaurant, vérifiez l'accessibilité de l'établissement:

- Informations accessibles (lignes guides, éclairage, menu descriptif avec photos et grands caractères)
- Une aide est-elle disponible? (installer à table,...)
- Pensez aux intolérances et aux allergies
- Parking et cheminement extérieur accessibles
- Toilettes accessibles

UN TOURISME « ALL INCLUSIVE », UN PLUS POUR TOUS!

MON CARNET DE VOYAGE

POUR QUE LES PERSONNES
MALADES ET/OU HANDICAPÉES
BÉNÉFICIENT D'UNE OFFRE DE
LOISIRS ET D'ÉVASION CULTURELLE
LARGE ET ACCESSIBLE

Altéo



Altéo

infos pratiques

Contacts régionaux

Bruxelles
Boulevard
Anspach, 111-117
1000 Bruxelles

Brabant Wallon
Boulevard des
Archers, 54
1400 Nivelles
Tél. 067 89 36 80

Hainaut Oriental
Rue du Douaire, 40
6150 Anderlues
Tél. 071 54 84 31

Hainaut Picardie
Rue Saint Brice, 44
7500 Tournai
Tél. 069 25 62 68

Mons
Rue des
Canoniers, 3
7000 Mons
Tél. 065 40 26 39

Mouscron
Rue Saint Joseph, 8
7700 Mouscron
Tél. 056 39 15 21

**Liège Huy
Waremme**
Pl. du 20 août 38
4000 Liège
Tél. 04 221 74 33

Luxembourg
Rue de la Moselle 7-9
6700 Arlon
Tél. 063 21 18 48

Namur
Rue des Tanneries
55 - 5000 Namur
Tél. 081 24 48 17

Dinant
Avenue des
Combattants, 16
5500 Dinant
Tél. 082 21 36 69

Philippeville
Rue de l'Arsenal,
7 bte 1 - 5600
Philippeville
Tél. 071 66 06 73

Altéo

Plus d'infos sur www.alteoasbl.be

Suivez-nous sur Altéo

liens utiles

- Be.bruxelles (Bruxelles accessible à tous)
- Handy.brussels (guide touristique pour personnes souffrant d'un handicap)
- Wallonie Belgique Tourisme: je suis un voyageur à besoins spécifiques
- Bienvivrechezsoi.be
- Access-i.be
- Natagora: nature pour tous

European disability card

- Handicap.belgium.be

Transports en commun

- **Pour le train**
Belgiumtrain.be (réservation d'assistance)

- **Pour la STIB**
Stib-mivb.be (brochure PMR guide pour les voyageurs à mobilité réduite + version pour malvoyants)

- **Pour les TECS**
infotec.be (dépliant PMR)

- **Taxibus:** taxibus.stib-mivb.be ou 02/515 23 65

étapes

1 Ma destination

- Choisissez votre destination et votre itinéraire
- Pensez à votre accompagnement si nécessaire

2 Mon transport

EN TRAIN:

- Achetez votre ticket de train à l'avance (24h avant).
- Vérifiez si le train est accessible depuis la gare de départ et d'arrivée (sans oublier la gare intermédiaire). Parfois, les portes intérieures et les allées du train sont trop étroites (fauteuil roulant). Demandez si le train prévu est assez spacieux pour pouvoir vous y déplacer.
- Deux jours avant le départ, il est conseillé de recontacter la compagnie de train.

Assistance: demander une assistance si nécessaire (lors de vos entrées, vos sorties, dans le train, pour vos bagages,...).

EN CAR:

- Certains cars sont dotés d'élévateurs.
- Contactez la compagnie de car et indiquez clairement quels sont vos besoins et vos exigences (aide pour monter/descendre du car, être guidé vers sa place,...).
- Soyez bien informé sur l'accessibilité de l'autocar en lui-même: inclut un élévateur, y a-t-il des places pour fauteuils roulants, une assistance sera-t-elle fournie? Une aide pour monter/descendre du car?
- Préférez un trajet direct sauf si votre itinéraire compte plusieurs heures de trajet.

EN TRAM/MÉTRO/BUS:

Pour le réseau STIB:

- Consultez en ligne le plan des stations avec élévateurs. Une brochure PMR est mise à disposition du public. Elle reprend les données pratiques à partir de l'achat du billet jusqu'au trajet.

Assistance: demander une assistance si nécessaire. Un service d'assistance est disponible dans le métro, entre 7h et 22h pour aider à franchir l'espace entre le quai et la rame. Il n'est pas obligatoire de réserver, la Stib s'engage à intervenir dans l'heure qui suit la demande.

Pour le réseau wallon des TECS:

- N'hésitez pas à les contacter pour une question d'accessibilité de leur station sur le site ou par téléphone au 02/515.23.65
- Vous pouvez demander l'intervention d'un Taxibus STIB ou TEC: Il s'agit d'un transport collectif réservé aux personnes reconnues comme handicapées par un organisme agréé. Ce service est disponible en semaine et le samedi.

SI JE PARS EN VOITURE:

Pensez à l'accessibilité du parking autour du lieu touristique choisi. Prenez contact avec les gestionnaires, ils connaissent généralement bien les environs.

NE PAS OUBLIER :

- ✓ Je m'assure (souscrire aux assurances spécifiques selon ma situation).
- ✓ Je prépare mes documents de voyage (carte d'identité, billet de transport, argent liquide,...).
- ✓ Je prépare mes documents de santé
- ✓ Je prépare ma pharmacie de voyage (ainsi que mes médicaments selon ma situation, carte de l'hôpital dans lequel je désire être amené).
- ✓ Je m'informe sur la météo.
- ✓ Je télécharge les applications utiles sur mon GSM (diverses applis d'aide à la planification de son voyage en ligne, pour la sécurité, pour l'organisation, Be my Eyes: application d'aide aux déplacements pour malvoyants...).
- ✓ Je prépare ma trousse à outils (nécessaire pour les personnes ayant une chaise roulante, ou voiturette électrique).
- ✓ Je pense à prévoir ma carte ou à la commander «EUROPEAN DISABILITY CARD».



