

# 2016



# Altéo

Mouvement social de personnes malades,  
valides et handicapées

Rapport social

# Table des matières

---

Altéo	3
Edito	4
<u>DE NOUVELLES TÊTES POUR LE PILOTAGE D'ALTÉO !</u>	5
<u>ACCESSIBILITÉ ET MOBILITÉ</u>	6
Amélioration de l'accessibilité et de la mobilité de la ville de Beaumont	7
Action choc du collectif mobilité	8
Sensibilisation au squat des places PMR	9
Sensibilisation des membres Altéo à l'accessibilité des lieux publics	10
<u>MOUVEMENT ET SOCIÉTÉ</u>	11
Journée du 19 mars	12
La différence n'est pas rose, ils ont osé lui donner des couleurs	13
Handis'cool	14
160 participants lors de la journée sportive Liège-Verviers	15
Campagne 2016 'Du sport comme je veux!'	16
« 100 différences et 10 oublis! »	17
« Mettons du cœur à l'ouvrage »	18
<u>POLITIQUES SOCIALES ET DE SANTÉ</u>	19
Après parents	20
En tant que patient, bien connaître ses droits : un enjeu essentiel!	21
« Trouble du langage...Comprenez-moi »	22
Carnet « écrire la vie... pour l'éternité »	23
Les cinq sens pour sensibiliser au handicap	24
<u>ENGAGEMENT VOLONTAIRE ET SOLIDAIRE</u>	25
Un séjour Altéo/J&S au Festival Lasemo!	26
Des personnes dialysées en vacances à Nieuport!	27
Brevet Joëlette	28
Un service pour plus d'autonomie	29
Rôle, place et encadrement du volontaire aujourd'hui	30
<u>CONCLUSION</u>	31

# ALTÉO

Altéo est un mouvement social de personnes malades, valides et handicapées. L'association a été fondée en 1961 à l'initiative de la Mutualité chrétienne afin de leur offrir les moyens de prendre elles-mêmes leur destinée en main.

Le mouvement regroupe plus de 10.000 membres et est présent sur l'ensemble de la Wallonie et à Bruxelles. Il est proche des citoyens par l'implantation de ses différents groupes locaux et régionaux.

En rassemblant personnes malades, handicapées et valides, Altéo favorise le respect de l'autre dans sa différence. En offrant la possibilité de dépasser ses limites, de développer ses capacités personnelles, des projets collectifs... les membres d'Altéo relèvent bien des défis. En s'engageant aux côtés des personnes malades et en situation de handicap, Altéo est un mouvement solidaire.

Altéo vise :

## **L'inclusion de tous grâce à l'organisation de nombreuses activités de loisirs adaptées: sport, séjours de vacances, activités culturelles...**

Altéo propose au sein de ses régionales une offre de loisirs et de vacances de qualité. Accompagnées par de nombreux volontaires, les personnes malades et handicapées ont accès à ce droit pour tous dans des conditions optimales.

## **La défense des droits et des intérêts des personnes malades et handicapées grâce à la participation active de ses membres.**

Altéo mène une action politique en s'appuyant sur les situations de vie de ses membres grâce à une méthodologie participative et d'éducation permanente. Son discours politique reflète ainsi les attentes réelles des personnes malades et handicapées.

## **L'information et l'échange grâce à de nombreuses activités thématiques.**

À travers ces activités, Altéo permet d'informer ses membres sur différents sujets les concernant. L'échange est également au cœur de ces rencontres où chacun peut partager son vécu et se sentir moins seul face à des situations parfois difficiles. Lors de ses campagnes d'éducation permanente, Altéo a également la vocation de sensibiliser le grand public sur des réalités vécues par les personnes malades et handicapées.

## **L'entraide de proximité grâce à l'accompagnement et l'organisation du transport adapté.**

L'accompagnement et le transport, par Altéo, de personnes malades et handicapées permet à ses membres de renforcer leur autonomie. Des volontaires offrent leurs services concrets à l'occasion d'un rendez-vous médical, d'une démarche à accomplir ou simplement pour tenir compagnie...

## **L'engagement volontaire.**

Le mouvement Altéo développe son action d'entraide et de solidarité grâce à la collaboration active de nombreux volontaires. S'engager chez Altéo, c'est s'engager dans un projet à multiples facettes: séjours, transport, animateurs de groupe, participer à une société inclusive, créer des liens...

Chères lectrices, chers lecteurs,

Vous tenez dans les mains notre rapport social 2016. Avant toute chose, je vous remercie de vous pencher sur la dynamique de notre mouvement. Vous pourrez découvrir, au regard de la diversité de nos projets, combien notre préoccupation des personnes malades et/ou handicapées est importante.

A travers son contenu, ce rapport social tente de mettre en lumière quelques-uns des très nombreux projets qui se sont déroulés pendant l'année 2016. Sans vouloir être exhaustives, ces quelques pages offrent une idée de nos activités et des orientations que nous prenons quotidiennement au bénéfice de nos membres.

Ce rapport est organisé en quatre chapitre :

Le premier rassemble les projets liés à « l'Accessibilité et la mobilité ». Chantier à la fois vaste et permanent que celui de permettre l'accès à tous à l'espace public et privé, comprenant aussi bien l'accès physique des bâtiments que l'accès à l'information ou encore l'accès aux soins. De nombreuses initiatives de sensibilisation, d'information ou de revendication ont, encore une fois, en 2016, rythmées la vie de notre mouvement.

Parce que l'inclusion est un combat quotidien, le second chapitre s'intitule « Mouvement et société ». Il rassemble des projets qui s'attache au vivre ensemble à travers des activités variées offrant l'opportunité de réfléchir, d'interpeller, d'échanger ou encore de s'engager...sur des thématiques en lien direct avec l'inclusion des personnes en situation de handicap ou de maladie.

En tant que mouvement social, notre ambition est de modifier en faveur de nos publics les cadres réglementaires et législatifs qui organisent la vie en société. Ce travail, nous ne pourrions le mener sans les relais et actions politiques que nous menons aux niveaux local, régional, communautaire et fédéral. Nous y consacrons le troisième chapitre.

Enfin, nous clôturerons ce panorama des activités 2016 en mettant en lumière le cœur de notre mouvement, l'ADN de notre fonctionnement : l'Engagement volontaire et solidaire. Les projets que vous retrouverez dans ce 4ème chapitre démontrent la présence indispensable de nos volontaires pour faire d'Altéo ce qu'il est, un mouvement fort au service de ses membres.

Ajoutons, à ces projets particuliers les quelques 80 séjours dont le cadre permet le départ en vacance de près de 2000 personnes vivant des difficultés physiques, mentales, sensorielles ou de santé. Ajoutons également les 5 millions de kilomètres parcourus cette année par nos chauffeurs volontaires qui permettent à des centaines de personnes, en difficulté de locomotion, de rejoindre un rendez-vous médical, un magasin, une pièce de théâtre ou une activité Altéo. Vous obtenez alors le savant mélange qu'est Altéo, mouvement social de personnes malades et handicapées.

Je tiens à remercier nos volontaires et permanents qui s'engagent chaque année à combattre et réduire l'isolement des personnes malades et handicapées. Leur temps, leur énergie, leur conviction sont essentiels pour la vie de notre mouvement. Sans cet engagement, Altéo ne pourrait réaliser ses missions.

Bonne lecture,

*Julien Bunckens, Secrétaire général*

# DE NOUVELLES TÊTES POUR LE PILOTAGE D'ALTÉO !

---

Au terme d'un mandat de cinq années, 2016 a vu les instances d'Altéo se renouveler. Assemblée générale, conseil d'administration, comités régionaux, assemblées régionales et locales, tous les niveaux de pilotage du mouvement ont organisé leurs élections. Au-delà d'un exercice formel, il s'agit du véritable ADN démocratique de notre mouvement .

Après avoir clarifié, expliqué et promotionné les différents rôles et missions des lieux de pilotage du mouvement, les régions ont créé des espaces d'échanges en vue d'identifier de potentiels candidats et de répondre à leurs questions, craintes, demandes...

Ce sont ensuite de vraies campagnes électorales qui ont parfois eu lieu afin de départager les situations où se présentaient plusieurs candidats pour un même rôle.

Autour des présidents, vice-présidents et trésorier, les équipes se sont constituées, renouvelées et modifiées. Le processus en œuvre a permis de garantir une représentation large et diversifiée qui alimentera le pilotage du mouvement en l'enrichissant des réalités multiples de nos membres, locales et régions.

En outre, chaque région a pu mettre en place et exprimer concrètement le modèle le plus adéquat de gouvernance afin de renforcer la pertinence du fonctionnement de proximité que nous défendons. Cette flexibilité du cadre permet une compréhension plus grande des modes de fonctionnement et donc un investissement plus important de ceux qui le pratiquent au quotidien.

Au sein des instances nationales, nous saluons un large renouvellement du conseil d'administration avec près de la moitié de nouvelles têtes. Ce quinquennat pourra donc compter sur une articulation toute particulière entre les nouvelles idées et la stabilité de l'histoire!

# ACCESSIBILITÉ ET MOBILITÉ

L'accessibilité et la mobilité constitue un secteur d'action et de réflexion incontournable au sein d'Altéo. Ceci n'est pas un hasard... il s'agit d'un enjeu qui concerne les personnes handicapées ou malades dans leur quotidien. C'est pourquoi Altéo est particulièrement actif dans cette thématique tant au niveau régional que national.

La Commission Accessibilité et Mobilité nationale, composée de représentants de ses régionales (membres ou professionnels) bien souvent issus de leur propre groupe régional accessibilité et mobilité, est en lien constant avec les réalités de terrain.

Cette année encore, l'information et la formation de ses membres, la sensibilisation du public ainsi que le partage des projets régionaux sont restés des objectifs essentiels pour la commission. En ce sens, on notera l'organisation d'une première journée de rencontre entre les groupes régionaux accessibilité, la réalisation d'outils relatifs à l'accueil des personnes handicapées et à l'accessibilité des bâtiments dont la publication est annoncée pour 2017.

S'investissant depuis de nombreuses années dans des projets diversifiés et de qualité, il est apparu également opportun en 2016 pour le mouvement de s'arrêter un instant sur les actions développées et sur son rôle en matière d'accessibilité. A la demande des instances, un vaste travail de réflexion a donc été mis en place avec les membres aux différents niveaux de l'association. Ce travail a permis de réaffirmer le rôle actif qu'Altéo veut jouer sur le terrain de l'accessibilité.

Le Conseil d'administration s'est positionné comme suit: «*en matière d'accessibilité, Altéo, grâce à ses membres, est un expert du vécu*». Son approche collective basée sur le recueil de leur vécu, leur participation active, sa démarche d'éducation permanente

mais aussi sa capacité de mobilisation des personnes et sa représentation de différents handicaps sont des spécificités et des forces qu'Altéo apporte aux experts « techniques » du terrain. Ces derniers, plus centrés quant à eux sur les normes et leur respect, crédibilisent et renforcent la parole des experts du vécu. Deux approches différentes mais pour lesquelles Altéo est convaincu de l'importance de leur articulation.

Dans ce cadre, Altéo se donne comme missions principales:

- la sensibilisation du public et des acteurs de la société par le relais des besoins et des difficultés des personnes à mobilité réduite;
- l'interpellation des pouvoirs politiques via l'élaboration et la diffusion de revendications;
- la suggestion d'améliorations de terrain sur base d'outils existants (tels que les législations, les ouvrages de référence...);
- l'information quant aux rôles des différents experts à l'attention des acteurs publics et le relais des besoins des personnes à mobilité réduite auprès des experts techniques.

C'est donc dans ce champ d'action redéfini qu'auront lieu, dès 2017, les actions et les communications d'Altéo en terme d'accessibilité.

# Amélioration de l'accessibilité et de la mobilité de la ville de Beaumont

HAINAUT ORIENTAL



**2015, des membres actifs sur le territoire de la Thudinie se mobilisent. Que faire afin d'améliorer l'accessibilité de la ville de Beaumont, notamment au niveau des parkings réservés aux personnes à mobilité réduite et de leur bonne utilisation ?**

Le projet veut s'adresser aux élus politiques de la ville de Beaumont, aux autorités compétentes dans le domaine de l'aménagement du territoire et de la mobilité ainsi qu'au public en général.

L'objectif principal est de conscientiser et sensibiliser à la problématique de l'accessibilité et de la mobilité pour les personnes à mobilité réduite.

En 2015, les membres ont procédé à un relevé des difficultés de mobilité rencontrées dans la ville par les personnes à mobilité réduite. Ils ont ensuite apporté leur expertise et ainsi proposé des pistes d'amélioration de l'accessibilité de la ville de Beaumont.

En 2016, les membres ont remis un dossier et expliqué au bourgmestre ainsi qu'à l'échevin des travaux les différents constats relevés.

S'en est suivi un temps de mise en situation réelle (parcours à l'aveugle et en chaise roulante) avec l'échevin des travaux dans les rues de la ville de Beaumont.

Cette action leur a permis de changer de regard sur l'accessibilité en ville pour les personnes à mobilité réduite. Il leur sera possible à l'avenir de comprendre la nécessité d'améliorer l'accessibilité des lieux publics.

L'action a été relatée par la diffusion de deux articles dans les quotidiens «Vers l'Avenir» et «Sudpresse».

# Action choc du collectif mobilité

## Le client mystère

### LIÈGE

*Le 26 octobre, les associations membres du collectif mobilité de Liège dont Altéo ont invité plusieurs utilisateurs de déambulateur et de chaise roulante à emprunter les bus liégeois. Le but était d'évaluer la qualité de leur prise en charge sur le réseau des transports en commun avec en filigrane la question suivante: les mesures adoptées par le service public sont-elles efficaces ?*

Le collectif avait pris soin de prévenir le TEC Liège-Verviers de l'initiative, mais sans annoncer de date. En effet, il s'agissait d'évaluer l'efficacité de la prise en charge des personnes à mobilité réduite (PMR) en condition d'exploitation ordinaire.

Depuis la signature d'une convention en 2013, nos associations dialoguent avec les directions des TEC et de la SRWT (Société régionale wallonne du Transports) afin de rendre les transports publics pleinement accessibles. L'adaptation du parc des autobus du groupe TEC aux chaises roulantes est aujourd'hui effective à 80 % et pratiquement à 100 % sur le réseau urbain liégeois. La SRWT a adopté un programme d'investissement pour adapter plus de 800 arrêts. Entamée par le service communale Access+ de la Ville de Liège en 2009 pour les nouveaux chauffeurs, la formation du personnel à l'accueil des clients à besoins spécifiques est maintenant en place pour l'ensemble des agents des TEC. Bref, tout devrait s'accorder pour que le réseau s'ouvre aux PMR à bref délai, du moins dans les zones les plus peuplées de Wallonie.

À ce stade de la collaboration, récolter un maximum de données était important afin de communiquer au TEC et à la SRWT le rapport de nos constatations et ainsi mieux cibler où porter notre attention commune dans les mois à venir. Nous comptons également sur les chauffeurs pour relater dans leurs rapports journaliers, les éventuels incidents constatés. Une affaire à suivre...



# Sensibilisation au squat des places PMR

VERVIERS



**Le vendredi 23 septembre 2016 vers 16h, Altéo Verviers a mené une action de sensibilisation à la gare centrale de Verviers en collaboration avec la SNCB. Le but de cette action: faire prendre conscience aux gens que les emplacements réservés aux PMR sur le parking de la gare doivent rester libres à tout moment et non être squattés par d'autres navetteurs afin de gagner quelques minutes.**

Globalement, l'action s'est bien passée. Le but n'était pas de réprimander et/ou ennuyer les personnes qui stationnent leur véhicule sur les places réservées aux personnes à mobilité réduite. Il s'agissait d'une action positive d'information via la distribution de flyers et d'échanges avec les conducteurs. Afin de sensibiliser le plus grand nombre, le moment fut choisi avec soin: jour de grosse affluence et heure de pointe.

Si les navetteurs étaient nombreux, peu d'infractions ont été constatées par les membres d'Altéo. Deux types de personnes ont été distinguées:

- Les conducteurs qui se garent sur des places PMR afin de gagner du temps et/ou parce qu'il n'y a plus de place dans le parking; conducteurs en général très compréhensifs de la démarche.
- Les conducteurs, une minorité heureusement, qui malgré l'interpellation et la démarche de sensibilisation n'ont pas voulu se déplacer.

Malgré la présence de la presse locale, Altéo Verviers aurait souhaité rencontrer encore plus de navetteurs. Un chapitre 2 est à prévoir dans les mois à venir. Oui! Même heure, même endroit? Non! Le lieu reste à déterminer mais avec pour unique objectif: un maximum de personnes sensibilisées à la cause des PMR.

# Sensibilisation des membres Altéo à l'accessibilité des lieux publics

## BRUXELLES



**Un constat: la diminution de membres investis en accessibilité au niveau de Bruxelles.**

**Pourquoi? Un manque de connaissance, de sensibilisation des membres et volontaires à la thématique de l'accessibilité.**

**C'est ainsi, qu'il a été envisagé de sensibiliser ces derniers aux difficultés des personnes à mobilité réduite dans l'utilisation de l'espace urbain, des lieux publics avec pour objectif de mener de nouvelles actions citoyennes.**

Ce projet spécifique a pour objectifs de :

- permettre aux membres et volontaires de prendre conscience de l'importance de la mise en accessibilité des lieux ouverts au public;
- pouvoir porter un regard et une analyse critique sur la situation concrète de terrain;
- pouvoir apporter à terme son expertise et des améliorations sur le terrain;
- apporter son expertise du vécu et proposer des pistes et conseils d'amélioration en accessibilité;

- réfléchir aux rôles d'Altéo en terme d'accessibilité.

Pour mener et atteindre les objectifs, il a été envisagé d'une part de proposer une formation théorique aux enjeux d'accessibilité dans les lieux publics et d'autre part, de s'approprier cette théorie sur le terrain à l'occasion de « Libercity ». Les participants ont ainsi pu contribuer à une action citoyenne en relevant précisément l'accessibilité de lieux publics bruxellois (commerces, bibliothèques, musées...).

Le projet a permis à de nouveaux membres et volontaires soit d'être fidélisés, soit de s'engager au sein de la Commission Accessibilité et Mobilité d'Altéo Bruxelles.

Altéo au travers de ses membres démontre que des citoyens, personnes handicapées ou non peuvent se mobiliser, grâce à des actions citoyennes, afin de rendre différents lieux accessibles à tous. Altéo réaffirme son expertise de vécu telle que défini par nos instances.

# MOUVEMENT ET SOCIÉTÉ

Autour des thèmes Mouvement et Société, Altéo poursuit différents objectifs parmi lesquels :

- permettre aux membres de passer d'une logique de « consommateur » à une logique d' « acteur » ;
- travailler sur les représentations d'un individu par rapport à un autre ou d'un groupe par rapport à un autre ;
- renforcer la compréhension des membres par rapport aux enjeux de société ;
- permettre à chacun d'avoir une bonne compréhension de l'environnement et de ses enjeux.

Les projets repris dans cette partie du rapport social l'illustrent à suffisance.

A un niveau national, la Commission Ethique, Mouvement et Société se veut un lieu de réflexion sur les questions qui font l'actualité sociale et, pour le mouvement, un lieu de propositions. De nombreux sujets sont rencontrés dans les médias mais se révèlent souvent trop tranchés, sans nuance. Or la démarche éthique, d'autant plus lorsqu'elle touche la vie de personnes malades et handicapées, requiert une approche singulière connectée à des fondements sociaux et des valeurs communes à promouvoir. Le contexte sociétal en est loin lorsqu'il prône l'individualisme, le chacun pour soi, lorsqu'il évalue la pertinence d'une vie en fonction de références de productivité ou d'économie. Il y a là un enjeu majeur à promouvoir et de nombreuses dérives à combattre et dénoncer, qui touchent particulièrement les personnes malades et handicapées. Afin de marquer plus encore la volonté d'engagement social de celles-ci, la commission a été rebaptisée et s'appelle dorénavant Commission Citoyenneté.

La commission ne se limite pas à de la réflexion. Celle-ci ne peut être que les préliminaires à des passages à l'acte autour de valeurs fondamentales qu'il s'agit d'inoculer au sein du mouvement et de la société. Au cours de l'année 2016, elle en a une nouvelle fois initiés autour de la vie relationnelle, affective et sexuelle: une formation des équipes de coordination des séjours, un café-causerie au cours du salon enVIE d'Amour. Comme d'autres sujets travaillés par la commission, cette thématique se propage au sein du mouvement et s'inscrit dorénavant dans son plan programme des prochaines années .

La commission a par ailleurs traité de la question du sport et de l'inclusion en appuyant le travail de la campagne d'Altéo « du sport comme je veux ! » (voir de plus amples explications en page 16). Séduite par la démarche d'Elodie Orbaen, championne du monde d'handi-escalade et marraine de cette campagne, elle a préparé une rencontre publique avec elle qui eut lieu... en début 2017 et sur laquelle nous reviendrons donc dans la prochaine édition.

Ses membres s'impliquent également dans les suites de la journée du 19 mars « Amène ta brique » qui amèneront Altéo à recomposer son projet social (plus d'infos page 12).

Les régions n'étaient pas en reste lors de l'année écoulée et de nombreux projets ont appuyé cette dimension au sein du mouvement comme vous le constaterez à la lecture de ce chapitre.

# Journée du 19 mars

## SECRÉTARIAT NATIONAL ET RÉGIONS

**Le samedi 19 mars 2016, près de 300 membres se sont réunis à Bruxelles à l'occasion d'une journée nationale. Convivialité, travail, échanges étaient au rendez-vous. Une belle réussite !**

9h du matin, l'équipe organisatrice était à pied d'œuvre pour que tout soit fin prêt. L'Alliance nationale des Mutualités chrétiennes avait revêtu les couleurs d'Altéo pour accueillir la journée nationale.

Au programme, des échanges sur deux thématiques essentielles: le milieu de vie et les relations sociales. Entendre les membres du mouvement sur ces deux sujets devait permettre de construire une grande enquête publique: «*Quelle est la vision de la société sur les personnes handicapées ou malades?*». Les résultats deviendront des indicateurs précieux pour envisager le travail d'Altéo dans le futur et plus particulièrement (re)définir son projet social.

10h30: les premiers invités sont arrivés. Le sourire était de mise tant le plaisir de se retrouver est grand. Autour d'un accueil café pour se mettre en jambes, chacun rejoint ses connaissances. 3 stands dédiés à des thèmes importants et actuels pour le mouvement

étaient également mis en place:

- Elections altéo 2016
- Nouveau site Internet – sorti le jour – même!
- Campagne Protection sociale

Après une séance en plénière permettant d'expliquer les objectifs de la journée, tous les invités se sont retrouvés autour d'un bon repas. De quoi prendre des forces en vue des focus groupes de l'après-midi.

Ceux-ci ont duré de 14h à 16h et filé plus vite que l'éclair tant les échanges sont passionnants et animés.

Enfin, il est temps de clôturer la journée. Plusieurs nouveaux invités ont rejoint les membres d'Altéo pour un moment plein d'émotions. En effet, différents hommages militants voir en chanson ont été rendus à Philippe Bodart, (ex) Secrétaire général d'Altéo, à l'occasion de sa pension.

Beaucoup de joie donc pour cette journée fédératrice!



# La différence n'est pas rose, ils ont osé lui donner des couleurs

## MONS

*Qui n'a jamais rêvé de porter des vêtements seyants, stylés, chics, bien adaptés à son corps? Mais... quand le handicap perturbe la mobilité des membres, quand le corps ne répond pas, comment faire pour bannir du dressing les «trainings élastiqués à la taille» et les vêtements deux tailles trop grands parce que facilement enfilables?*

Huit personnes handicapées, membres du groupe «Lieu d'échange-Espace d'expression» d'Altéo Mons, ont décidé de relever le défi de voir se développer une mode adaptée aux personnes au corps peu ordinaire. L'événement «Look & Style» proposé à un large public, et plus particulièrement aux stylistes, acteurs de la mode, couturières... voulaient prouver qu'il est possible de faire preuve d'élégance et de style, même en fauteuil roulant ou avec des difficultés motrices et sensorielles.

### S'habiller «Look et Style»

Sarah H., séduite par ce projet, en a été la styliste remarquable. En étroite collaboration avec chaque personne handicapée, elle a réalisé leur tenue vestimentaire stylée et adaptée, tout en leur laissant le choix du modèle, des tissus et des couleurs.

### Image de soi

Quant à Lou Elboud, photographe talentueuse, elle a boosté tout le travail de fond effectué lors des rencontres mensuelles du groupe à propos de l'image de soi. Grâce à ses photos artistiques, des barrières sont tombées et ont ouvert le chemin de l'acceptation de l'image de soi et du reflet dans le miroir.

### Le jour «J»

Plus de 130 personnes étaient présentes à

cette soirée d'exception du 16 septembre 2016 à Mons présentée et animée de main de maître par Manu Delporte, journaliste à la RTBF. Le succès du défilé des acteurs de ce projet, l'exposition photos retraçant les étapes du travail sur l'acceptation de l'image de soi ont été l'aboutissement 100% réussi des nombreuses heures d'échanges, d'études et de réflexions. Gageons sur l'espoir que toutes et tous prendront conscience du peu de «belle mode», de «beaux modèles» disponibles pour les personnes en situation de handicap et que tous puissent être des ambassadeurs pour que dans un avenir proche, la possibilité de s'habiller «look & style» soit à la portée de tout un chacun.

Nicolas D, slameur confirmé, a su interpeller le public déjà conquis et séduit par cette soirée événementielle grâce à ses textes très pertinents de réalisme et spécialement écrits sur le thème de la différence.

**«Le projet «Look & Style» est un réajustement entre l'estime de soi et le regard des autres».** C'est la phrase qui clôtura le pressbook réalisé pour l'occasion. A elle seule, elle résume le ressenti des vedettes d'un soir.

Merci à tous les acteurs de ce projet!



# Handis'cool

## Des enfants sensibilisés pour une société de demain plus inclusive

### PHILIPPEVILLE

**Les enfants d'aujourd'hui seront les adultes et les citoyens de demain. Par conséquent, leur apprendre à porter un regard positif sur le handicap est l'un des objectifs du groupe Handis'cool.**

Créé en 2015, ce groupe composé de personnes malades et handicapées de la région de Philippeville a pour ambition de favoriser l'ouverture et la rencontre avec l'autre dans sa différence mais également d'aider la personne handicapée à trouver sa place dans la société et de contribuer à son épanouissement personnel.

Les enfants peuvent exprimer certains préjugés face aux personnes qui sont différentes. Souvent prises pour vérité sans pour autant y avoir réfléchi ni être correctement informés, ces « croyances » sont souvent nourries par l'ignorance et parfois par l'entourage. Le danger est que ces préjugés mènent à des malentendus et à de la discrimination envers les personnes handicapées. L'école est le premier lieu d'apprentissage du respect, de la tolérance, du civisme et de la solidarité ; c'est pourquoi le groupe a trouvé primordial d'organiser des sensibilisations dans les écoles.

De plus, les membres d'Handis'cool insistent souvent sur les vertus pédagogiques et thérapeutiques de ces rencontres, le bien-être physique et moral qu'ils peuvent en retirer. Au fil des rencontres avec les élèves, les membres Altéo ont étonnamment évolué. Certains se sont impliqués progressivement dans les ateliers, ont accepté d'être en groupe, ont osé s'exprimer sur leur vécu... Petit à petit, ils ont commencé à dépasser leurs craintes personnelles et à canaliser leurs angoisses pour affirmer leurs capacités à la relation. Leur

permettre de se dépasser en osant prendre la parole pour expliquer leur parcours de vie, leur handicap, leur maladie est une expérience qui s'avère très positive pour eux et une prise de responsabilité qui les valorise. Cette ouverture sur le monde extérieur est un bel apprentissage qui leur permet de progresser dans leur autonomie.

Enfin, ces journées passent vite ! Les ateliers s'enchaînent dans une ambiance amicale et chaleureuse. Les membres proposent aux enfants des mises en situation en voiturette, la découverte des pictogrammes sur le handicap, un jeu de reconnaissance tactile à l'aveugle (« le sac à bazar »). Ils présentent du matériel d'aide technique (enfile-bas, assiette à rebord incurvé, planche à clous pour peler une pomme, pince de préhension...) et diffusent un clip qui montre un enfant scolarisé en situation de handicap provisoire.

Merci à l'équipe du groupe Handis'cool !

Marcelle, Françoise, Valère, Emilie, Jacqueline, Françoise, Solange, Mireille et Christian.



# 160 participants lors de la journée sportive Liège-Verviers

## VERVIERS ET LIÈGE



***Pour la première fois, Altéo Liège et Verviers ont travaillé de concert pour organiser une journée sportive adaptée à destination d'un public jeune sur le territoire de la Province de Liège. Et le moins que l'on puisse dire est que ce fût un succès !***

Plus de 160 participants ont pris part à cette journée réussie grâce à une soixantaine d'encadrants, volontaires Altéo ou issus d'écoles d'animation.

C'est sur le site de La Fraineuse, à Spa, que tout ce petit monde s'est retrouvé. Durant cette journée sportive adaptée, les participants ont pu s'essayer à différentes disciplines telles que la boccia, la marche/joelette, le badminton, le parachute, le kinball ou encore le ping-pong.

Une démonstration d'e-karaté – du karaté en chaise – a également été proposée sur le

temps de midi par Franck Dubois, qui a été le premier belge champion du monde de la discipline.

Les nombreux retours positifs, les idées et propositions reçues ont montré que cette activité était à réitérer. Un chouette projet pour s'initier à la pratique du sport adapté, s'ouvrir à de nouveaux horizons, toucher un public jeune et surtout montrer toutes les qualités d'Altéo et de son offre de loisirs!

# Campagne 2016 'Du sport comme je veux!'

« Du sport comme je veux! »: Un climax à la hauteur pour notre campagne 2016.

## SECRÉTARIAT NATIONAL ET RÉGIONS

*Transmettre un message encourageant une société toujours plus inclusive grâce à l'accès à des activités sportives incluant et/ou adaptées à chacun, voilà un message qui semble avoir été transmis aux différents publics ciblés par la campagne 2016 d'Altéo, « Du sport comme je veux! ».*

La campagne s'est clôturée par la « journée Inclusportive » du 26 novembre, journée que l'on peut désormais unanimement qualifier de réussite. Cette réussite est entièrement due à l'implication des régions, du staff national, de l'ensemble des membres du mouvement, des volontaires externes et des partenaires d'Altéo : chacun d'entre eux a mis sa pierre à l'édifice et mérite une nouvelle fois un remerciement à la hauteur de ce très beau résultat!

Les divers retours sur ce qui a été le point d'orgue de la campagne 2016, si ce n'est bien sur quelques bémols à revoir pour le futur car nul n'est parfait, sont de manière générale très positifs. On gardera le souvenir d'une journée ayant rassemblé de nombreux participants et accompagnants, une intéressante collaboration avec les écoles, une marraine en or, Elodie Orbaen et une précieuse implication des jeunes volontaires, une belle visibilité dans la presse pour le mouvement, l'image d'un événement inclusif renvoyée au large public et, pourquoi pas, l'envie de renouveler ce type de journée dans le futur... A suivre!

JOURNÉE  
INCLUSPORTIVE  
LOUVAIN-LA-NEUVE

DU SPORT  
COMME JE VEUX!

26/11/2016

VENEZ DÉCOUVRIR  
DES ACTIVITÉS SPORTIVES  
ET PARTAGER  
LE GOÛT DU SPORT  
AVEC DES PERSONNES  
EN SITUATION DE HANDICAP  
OU DE MALADIE!

CENTRE SPORTIF DU BLOCRY  
1348 Louvain-la-Neuve.  
Ouvert à tous de 10h à 17h.  
Participation gratuite.  
Pique-nique bienvenu ou  
food-trucks sur place.  
Informations et inscriptions:  
02/246 42 26 ou [altéo@mc.be](mailto:altéo@mc.be)

Photo: www.spc.be, Graphisme: www.bym.be

Altéo  
Mouvement sportif de personnes handicapées

Altéo  
SPORT

M

3

46

Info

SPIC

Ad

Info

Info

Info

Info

Info

Info

Info

# « 100 différences et 10 oublis! »

## Un atelier théâtre pour sensibiliser le public à la différence

### DINANT

**Permettre à un groupe de personnes handicapées ou malades de mettre sur pied un spectacle...tel était le pari d'Altéo Dinant et du service d'accompagnement Itinérés. La Compagnie Buissonnière, spécialisée en théâtre action a directement accepté de relever le défi!**

Toutes les semaines de décembre 2015 à octobre 2016, le groupe s'est réuni deux heures durant pour élaborer une pièce sur le thème de la « normalité ».

Être normal, qu'est-ce que cela signifie? Être handicapé, c'est ne plus être dans les normes, et ce n'est pas simple à vivre. Être vu comme différent, s'accepter tel qu'on est, est un véritable combat.

La fréquence d'une rencontre hebdomadaire était essentielle pour réussir ce projet de théâtre action, pour l'émergence et l'apprentissage d'un texte, mais aussi pour une cohésion de groupe optimale. En effet, être bien dans le groupe, créer des liens, se sentir à l'aise et pouvoir s'exprimer devant les autres était une étape incontournable du processus.

Au fil du temps, chacun avec pour point commun le handicap invisible (handicap mental, personne cérébrolésée...) a trouvé sa place et a pu s'exprimer de plus en plus sincèrement sur son vécu. Le spectacle s'est progressivement construit...pour en arriver à « 100 différences et 10 oublis ».

L'histoire se déroule dans la salle d'attente d'un service social. Les personnages sont là parce qu'ils ont besoin d'être assistés. Certains se méfient, d'autres sont à l'aise. Un mélange de doutes et d'espoir.

L'histoire est tirée des faits de vie et des expériences propres aux acteurs. Par le principe du théâtre action, les acteurs sont les auteurs de cette pièce. A la fin du spectacle, un temps d'échange est prévu avec eux. Enrichissement humain du spectateur et valorisation du travail de l'acteur font partie de ce projet.

Une première représentation a eu lieu au petit théâtre de Forcée avec le collectif « Osons la relation », et une sensibilisation d'une centaine d'étudiants au centre culturel de Dinant. L'année 2017 démarre sur les chapeaux de roue. Plusieurs prestations sont déjà programmées: première partie du spectacle solidaire de la Mutualité chrétienne, participation au festival de théâtre au « Théâtre Jardin Passion » à Namur, représentation à Bioul à la demande des Femmes en Milieu Rural...

Un grand bravo à Nathalie D., Nathalie W., Valérie, Marie, Camille, Patrick, Abdel et Stéphane.

Merci à Sophie Davin (Compagnie Buissonnière), au Petit théâtre de Forcée et au Centre Culturel de Dinant pour l'accueil.



# « Mettons du cœur à l'ouvrage »

## Prévenir les risques de déshumanisation des services

### NAMUR

**Les membres du groupe Action d'Altéo Namur (personnes handicapées physiques, sensorielles et malades) témoignent de problèmes rencontrés lors de leurs démarches auprès de services divers: Awiph, Onem, Services d'Accompagnement... Ils relatent d'un manque de prise en compte des spécificités des personnes en besoin d'aide, d'un certain manque d'humanisme. Ensemble, ils ont choisi de mener une action de sensibilisation en réaction à ces situations difficiles.**

Le groupe a porté un regard critique sur les situations de terrain rencontrées. Il a fait des recherches sur la notion d'« humanitude » pour comprendre certaines attitudes à privilégier dans la relation. Il a testé des jeux coopératifs pour analyser les comportements positifs que l'on peut mettre en place en cas de situations difficiles, de tensions interpersonnelles et de stress.

Sur cette base de réflexion, le groupe a rédigé un dépliant explicatif avec quelques conseils adressés aux prestataires de service, mais aussi aux bénéficiaires: il a pris conscience que les professionnels ont besoin d'informations claires et concises sur les dossiers qu'ils doivent traiter, d'un climat de travail serein pour pouvoir travailler efficacement...

Un premier flyer a été testé au sein des services d'accueil de la Mutualité Chrétienne de Namur. Il a fallu se poser les questions suivantes: comment se présenter dans les salles d'attente, quelles sont les attitudes à adopter, comment surmonter certains regards envers les personnes handicapées...

L'action c'est ensuite déroulée dans l'espace citoyen de la Ville de Namur (distribution du

flyer avec échanges verbaux entre les membres du groupe et les visiteurs), avec en parallèle une sensibilisation des agents de la commune qui sont en première ligne. Ces derniers ont été sensibilisés par le groupe Regard Différent sur les réalités vécues par les personnes handicapées, fragilisées.

En vue de poursuivre d'autres sensibilisations, le flyer a été soumis à un infographiste pour en faire un document plus performant en terme de communication. Pour 2017, le groupe cherche à programmer diverses interventions dans les communes de La Bruyère, Eghezée, Andenne, Gembloux, Sambreville...

Au travers des sensibilisations menées, le groupe Action cherche à humaniser les relations entre les bénéficiaires et les prestataires de service, mais aussi à préserver et renforcer la qualité des services, à sensibiliser le grand public à davantage de civisme envers les personnes en difficulté.



# POLITIQUES SOCIALES ET DE SANTÉ

En matière de politiques sociales et de santé, Altéo poursuit différents objectifs parmi lesquels :

- Promouvoir l'inclusion des personnes malades ou handicapées dans la société ;
- Permettre aux membres d'avoir une bonne compréhension des enjeux de société ;
- Outiller les membres pour qu'ils deviennent des acteurs de changement dans la société.

L'ensemble du mouvement milite pour une société inclusive et pour le respect des droits des personnes malades et handicapées que ce soit dans un conseil consultatif communal, par l'organisation de conférences, par la réflexion et la préparation d'actions dans des groupes de travail, par la participation à différents conseils d'avis ou collectifs d'associations ou encore par des interpellations des responsables politiques. Concrètement, différents thèmes sont abordés comme les réalités de vie des personnes ayant une maladie chronique, les besoins en accompagnement et prise en charge des personnes handicapées, l'emploi...

Cette partie du rapport d'activités vous présentera quelques projets illustrant l'activité d'Altéo dans les domaines des politiques sociales et de santé.

Il existe un échange régulier entre les thématiques abordées en région et au niveau national.

La Commission Politique est le groupe de travail chargé de réfléchir au niveau national à ces enjeux de société. Elle est composée de membres de différentes régions et de

professionnels et est préparée et animée par le Secrétariat général. C'est un lieu d'échange d'informations sur l'actualité des secteurs liés au handicap ou à la santé et de débats sur des sujets de fond. C'est aussi cette commission qui, en lien avec le Conseil d'administration, prépare les positions politiques du mouvement. Elle permet aussi aux personnes qui représentent Altéo dans les conseils d'avis de s'informer des réalités de terrain et de préparer avec les membres des positions pour ensuite mieux défendre les intérêts des personnes malades ou handicapées.

En 2016, ont été notamment abordés comme thèmes: le projet de mise en œuvre d'une assurance autonomie en Région wallonne, les malades chroniques, enquête sur la situation financière et sociale des personnes en invalidité, budget soins de santé du gouvernement fédéral, législations sur la réintégration professionnelle, présentation et débat sur les enjeux concernant les différents dispositifs d'aide aux personnes (MAF, RIS, BIM), emploi des personnes handicapées (réflexion sur comment responsabiliser les employeurs à engager des personnes handicapées), information sur les impacts possibles du CETA et du TTIP sur les personnes handicapées ou malades, droits du patient...

# Après parents

## Ouvrage pour les parents d'enfants handicapés

BRABANT WALLON

*Il y a 3 ans, un groupe est né suite à une rencontre-conférence avec des professionnels, acteurs proches de l'Après-parents. Les échanges qu'ils ont menés depuis leur ont apporté un éclairage sur une question majeure qu'ils se posaient après la conférence: que puis-je mettre en place aujourd'hui pour mon enfant devenu adulte, afin d'envisager demain ?*

Face aux méandres administratifs et associatifs du secteur du handicap auxquels les parents du groupe ont été confrontés, l'idée est née d'élaborer une brochure avec des pistes d'actions répondant aux questionnements des parents.

Cette brochure est un outil, un espace offrant des pistes au travers desquelles chaque parent a la possibilité de cheminer, à la recherche de ses propres solutions.

Voici quelques exemples de pistes d'actions qui s'y retrouvent: évaluer la situation de la personne vulnérable, introduire une demande d'allocation, trouver du soutien dans les démarches, rechercher des activités de jour, etc.

*«La philosophie qui anime cette démarche invite à porter un regard neuf sur la personne qui vit un handicap: elle est considérée comme capable et unique. Les différents sujets abordés ont pour objectifs de trouver son bonheur dans un cadre d'autonomie adapté et valorisant».*

### Témoignage de Brigitte: « Pour moi, le groupe m'a stimulée, donné plus d'énergie ! »

*Le groupe de réflexion sur « L'Après-parents » m'a permis de mieux appréhender une série de questions suscitées par les difficultés vécues au sein de notre famille confrontée à la maladie invalidante d'un enfant devenu adulte.*

*Différents sujets ont été présentés et discutés avec des spécialistes des secteurs et avec les autres parents porteurs de leur expérience. Un peu de clarté est apparue au milieu d'une nébuleuse dans laquelle on est bien forcé d'avancer à tâtons.*

*La mise par écrit des résultats de nos démarches nous a permis de sérier et d'approfondir les éléments d'information recueillis. Ces rencontres et ces échanges m'ont stimulée et donné plus d'énergie pour entreprendre moi-même des recherches. Certains résultats sont déjà là, d'autres sont encore bien hypothétiques... mais nous sommes en route! Un grand merci à tous les participants.*



# En tant que patient, bien connaître ses droits : un enjeu essentiel !

HAINAUT ORIENTAL



**Depuis plusieurs années et suite aux 10 ans de la loi sur les droits du patient, Altéo et la Mutualité chrétienne organise une campagne annuelle pour sensibiliser aux différents droits en tant que patient.**

**En Hainaut oriental, les membres invalides ainsi que les volontaires des solidarités locales ont été amenés à mener des actions dans les agences de la MC et dans des hôpitaux de la région.**

En 2016, l'accès à un dossier médical informatisé est le thème phare de la campagne, thème prioritaire tant pour les patients, que pour le corps médical et ce afin de faciliter et contrôler l'échange de données médicales. C'est pourquoi en relais d'initiatives publiques, Altéo a souhaité engager une réflexion auprès de ses membres et une sensibilisation du

grand public sur l'accès à ses données de santé via le réseau de santé wallon, plateforme informatique qui met en lien ces données médicales et en assure l'accès aux seules personnes autorisées.

C'est sur le terrain hospitalier que les volontaires du Hainaut oriental interpelle le public mais aussi les membres de la MC au sein des agences sur la question plus globale des droits du patients et l'importance de l'échange électronique de ses données de santé.

Ce projet se réalise en collaboration avec le service de défense des membres de la MC ainsi que des médiateurs des hôpitaux où les sensibilisations sont mises en place.



# Carnet « écrire la vie... pour l'éternité »

## VERVIERS

*Durant l'année 2016, le groupe de travail «Fin de Vie» de la régionale de Verviers a poursuivi son travail relatif à l'ouvrage «Ecrire la vie... pour l'éternité». Cette production à l'origine d'une initiative d'Eneo, Mouvement social des aînés, d'Eupen reprend un ensemble d'informations utiles à l'accompagnement de la fin de vie.*

La version proposée est issue du travail des volontaires et permanents de la commission commune «Fin de Vie» d'Énéo et Altéo Verviers. Il s'agit d'une adaptation du contenu basée sur les réflexions de cette commission ainsi que sur les réalités sociétales et législatives de 2016. On y trouve toute une série d'informations utiles concernant la fin de vie et le décès.

En effet, lorsque nous sommes confrontés à un décès, les difficultés administratives et autres viennent s'ajouter à la peine.

Certaines familles se trouvent bien souvent démunies face aux différentes démarches à effectuer.

Pouvoir trouver l'information concernant les assurances, les données personnelles, les données fiscales, les abonnements, le dossier médical, les droits de succession... reste parfois une tâche lourde et trop complexe pour la famille ou les proches.

Ce dossier (sans se substituer aux conseils de notaire, médecin...) est un outil construit pour :

- regrouper les souhaits ou désidératas ;
- retrouver toutes les informations administratives utiles ;
- provoquer un dialogue avec la famille, le médecin...

Un travail qui se verra ponctué en 2017 par une animation permettant de présenter l'ensemble de cet outil au grand public. Une séance de questions/réponses sera aussi proposée durant la séance. Une occasion de pouvoir préparer au mieux son départ ou celui d'un être cher et de le rendre le plus serein possible pour ses proches.



# Les cinq sens pour sensibiliser au handicap

BRUXELLES



**Le 11 juin 2016, la section de Forest en collaboration avec les Sauterelles, groupe de danse folklorique d'Altéo Bruxelles composé de personnes handicapées mentales, a tenu, à l'occasion de la matinée de sensibilisation «Handicaptive-moi» un stand d'information lors du marché hebdomadaire place Saint-Denis (Forest). Les membres de ces deux groupes ont ainsi sensibilisé de manière interactive le grand public aux divers handicaps, à la maladie et aux associations œuvrant dans ce domaine sur la commune.**

Le public a eu, durant une journée, l'occasion d'échanger avec les animateurs du stand mais aussi de participer à un jeu créé par les membres et volontaires d'Altéo et centré sur l'enjeu et l'importance des cinq sens dans le quotidien de tout un chacun.

La sensibilisation au handicap est aussi passée par une représentation du groupe de danses folkloriques, les Sauterelles composé de personnes handicapées mentales. Le public a d'ailleurs eu l'occasion de participer à plusieurs danses en fin de représentation. Un accordéon est venue égayé ces animations.

Le public a ainsi pu se rendre compte de l'importance de chaque sens dans la relation à l'autre quel qu'il soit.

# ENGAGEMENT VOLONTAIRE ET SOLIDAIRE

Françoise Dolto, psychanalyste du 20<sup>e</sup> siècle, disait « *Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant un but commun: l'épanouissement de chacun dans le respect des différences* ».

A l'heure actuelle, cette citation pourrait traduire en quelques mots, la valeur de l'engagement pour tout volontaire chez Altéo. Un engagement à double sens qui non seulement positionne le volontaire au service de l'autre et de la société mais qui le place également au centre de son action, de ses choix et de son propre épanouissement. Un engagement solidaire et volontaire qui entend être accessible par et pour tous les citoyens sans distinction de couleur, d'origine, d'âge, de sexe, de statut social et économique ou encore d'état de santé...

Afin de répondre pleinement aux besoins, demandes et attentes de ses membres (valides, en situation de handicap ou malades) tout en plaçant ses 1.600 volontaires au cœur de leur évolution personnelle, le mouvement Altéo et ses régionales ne manquent jamais d'inventivité, de professionnalisme et de dynamisme !

Dans cette direction, et pour l'année 2016, permanents, volontaires, membres et partenaires d'Altéo ont rassemblé leurs forces pour participer à la réussite de projets finalisés, en cours de développement ou totalement innovants.

Qu'il s'agisse d'un **séjour jeunes au festival Lasemo** (en collaboration avec «Jeunesse et Santé») ou d'un **séjour pour patients dialysés** à la côte belge, ces temps d'évasions proposant un accompagnement adapté, ont permis à chacun de profiter des beaux jours en toute sérénité. Lors de la préparation de ces séjours ou d'activités à l'extérieur mais aussi tout au long de l'année, Altéo allie également moments de formations (ici par exemple le passage du **brevet joëlette**) et moments d'écoute afin de soutenir et d'informer au mieux les volontaires sur **leur rôle et leur place** au sein du mouvement.

Dans les pages suivantes, partez à la plus ample découverte de ces initiatives exposées ci-dessus et sélectionnées parmi tant d'autres qui ont été mises en place avec énergie par/ au sein des régions et du mouvement Altéo en 2016.

# Un séjour Altéo/J&S au Festival Lasemo !

BRABANT WALLON



**Juillet 2016: 10 animateurs ont accompagné 15 jeunes porteurs d'un handicap au festival Lasemo dans une ambiance de détente musicale, cachés dans le labyrinthe ou reposés dans l'espace Zen.**

Ce projet est né de la volonté des deux mouvements de créer une offre de séjour qui puisse assurer la transition entre le public des séjours Anijhan (J&S) et les séjours Altéo, tant pour les participants que les volontaires.

Très belle idée sur le fond, il restait néanmoins beaucoup de questions à trancher: comment faire cohabiter un public J&S et Altéo? Comment uniformiser une offre conjointe?

Après de nombreux échanges, l'option de constituer 2 groupes a été choisie. L'un géré par les animateurs de J&S avec un public de

15 à 21 ans et l'autre par des volontaires Altéo pour un public âgé de 21 à 30 ans.

Pour que la mayonnaise prenne, le secret fut de réserver des temps ensemble et des temps spécifiques à chacun des groupes. Mais ce n'est pas tout puisque notre volonté était également que nos vacanciers puissent côtoyer les volontaires du festival et participer à leur manière au démontage du site dans une logique inclusive et ce tant dans les périodes d'activités que dans les moments de détente.

Le moins que l'on puisse dire, c'est que ce fut un franc succès. La collaboration reprendra à l'été 2017 et nous l'espérons dans le futur.

# Des personnes dialysées en vacances à Nieuport!

## HAINAUT PICARDIE

*Pour la toute première fois, des patients dialysés ont pu partir en séjour avec Altéo tout en poursuivant leur traitement. Ce projet-pilote, préparé de longue date, s'est concrétisé par l'ouverture de quelques places spécifiques lors du séjour à Ter Duinen (Nieuport) organisé par Hainaut-Picardie au mois de mai 2016. Cette maison de convalescence est en effet particulièrement adaptée pour ce type d'expérience.*

La dialyse est un traitement assez lourd et contraignant: les patients doivent être «branchés» à une machine trois fois par semaine pendant 4 heures en milieu hospitalier, dans le but d'éliminer les impuretés qui s'accumulent dans le sang en raison d'une fonction rénale déficiente. On parle ici de malades chroniques: le traitement se fait à vie, ou jusqu'à ce qu'une greffe de rein intervienne... Leur qualité de vie s'en trouve forcément affectée.

Les volontaires Altéo actif dans le secteur «Transport des malades» connaissent bien ces personnes, car ils les accompagnent très régulièrement vers leur traitement. Ce sont eux qui nous ont relayé leur difficulté à prendre des vacances, à s'évader un peu. Ce projet est issu des besoins exprimés par les premiers concernés.

### Un projet-pilote

Ensemble, nous avons relevé le défi de la mise en œuvre - à toute petite échelle - d'une idée un peu folle. Obtenir le soutien et la confiance des accompagnants, du responsable et de l'infirmière volontaire de ce séjour, pour oser se lancer. Obtenir un budget complémentaire pour les déplacements, les réunions de préparation, une infirmière supplémentaire dans le staff bénévole. Obtenir ensuite la confiance et la collaboration de l'hôpital AZ Damiaan d'Ostende, au-delà des barrières

linguistiques, pour bloquer 6 mois à l'avance quelques places dans leur centre, dans un même créneau horaire, sans connaître encore l'identité des vacanciers. Enfin, il a fallu, vu le nombre de places très limité, obtenir la coopération précieuse de quelques hôpitaux proches de la Mutualité, pour faire une publicité très ciblée et recruter des vacanciers potentiels via les services sociaux de ces établissements.

Concrètement, deux personnes dialysées ont tenté cette aventure. Un transport était organisé via un volontaire pour les emmener trois fois sur la semaine en hémodialyse, à l'hôpital d'Ostende, en matinée. De ce fait, elles ont pu participer aux activités diverses organisées, leur permettant de s'intégrer aux autres participants et d'avoir de vrais moments de détente et de loisirs en groupe, de participer à une excursion... Nos deux vacancières sont revenues enchantées. L'une d'elles n'était jamais partie en vacances, car le traitement de dialyse l'en empêchait. Une expérience à renouveler pour permettre **à tous, malgré son état de santé** de s'évader un peu!

Un tout grand merci à tous les volontaires, à Jozef, Lorena, Monique, Chantal, et aux autres partenaires qui ont permis la réalisation de ce projet bien dans nos valeurs de solidarité et d'attention aux plus fragilisés. Merci également aux bénéficiaires dialysés qui nous ont accordé leur confiance. On remet le couvert en 2017!



# Brevet Joëlette

## LUXEMBOURG



***A mi-chemin entre la brouette et le fauteuil adapté, la joëlette est un moyen de transport pour la personne porteuse de handicap. Equipée d'un siège amortisseur de chocs, ainsi que d'une roue de VTT, de deux bras à l'avant afin de tirer, et un guidon à l'arrière pour piloter, la joëlette emprunte tous les chemins! Qu'il fasse beau ou mauvais, que cela soit de la surface dure ou de la boue, la joëlette passe partout!***

Depuis quelques années, dans notre Province du Luxembourg, la pratique de la joëlette se développe à grande vitesse, et elle se retrouve présente de plus en plus sur différents parcours sportifs. Ainsi, sur les parcours des «Allures Libres», lors de Trail comme celui de Bertrix ou Virton, dans certaines «marches Adeps», la joëlette ne cesse de pointer le bout de son nez. C'est une bonne chose!

C'est ainsi qu'un groupe de volontaires de la Province du Luxembourg a fait la demande de pouvoir suivre une formation dans le but d'acquérir un brevet capacitaire de joëlette.

La théorie était au programme, avec par exemple les consignes de sécurité, mais aussi de la pratique, comme le montage et

démontage de la joëlette et la manutention de la personne à mobilité réduite. Ces volontaires motivés ont réalisé des défis, franchi des obstacles lors de différents parcours, testé leur sens de responsabilité et leur esprit d'équipe.

Nous pouvons dorénavant compter sur onze volontaires brevetés dans notre Province: Alice, Catherine, Delphine, Jean, Jean-Marie, Joseph, Mathieu, Michel, Nathalie, Sarah et Vincent.

Ceux-ci peuvent désormais encadrer et accompagner une activité joëlette. Une personne brevetée pouvant encadrer trois joëlettes conduites par des «non brevetés», cela nous permet une participation dans de nombreuses activités, comme le Trail des fées à Bertrix, le critérium de JSF au mois de mai. Une réelle plus-value dans notre équipe de volontaires!

Pour en savoir plus sur la joëlette et toutes les possibilités qu'elle offre, rendez-vous sur le site de Joëlette sans Frontières, une Asbl née de la collaboration entre l'école d'enseignement spécial de Marloie et Altéo: [www.balade-handicap.com](http://www.balade-handicap.com).

# Un service pour plus d'autonomie

## SECRÉTARIAT NATIONAL ET RÉGIONS

*L'expérience d'Altéo dans l'accompagnement et le transport de personnes malades ou handicapées n'est plus à démontrer.*

*Toutefois, l'occasion est trop belle de rappeler l'importance de ce service. Renforcer l'autonomie de nos membres est bien l'un des combats les plus assidus d'Altéo. Les chiffres sont bluffants car c'est en millions de kilomètres que les déplacements effectués par les volontaires transport sont exprimés. Ne parlons pas des heures passées au téléphone, du nombre de documents remplis, encodés, envoyés...*

### Quelques chiffres 2016

Bénéficiaires	7.907
Kilomètres parcourus	4.479.520
Prises en charge	101.669
Volontaires accompagnement	645
Volontaires gestion des appels	73
Total des volontaires	718

### Du transport mais pas que...

Outre les aspects quantitatifs, les relations entre les bénéficiaires et les volontaires sont à souligner. Altéo fait bien plus que de permettre aux personnes moins valides de se rendre chez le médecin, de passer un examen à l'hôpital, de faire une petite course...

Dans tous leurs déplacements, les volontaires font preuve d'écoute, d'empathie, dialoguent... selon les situations. Ils ne sont pas, et surtout pas, juste des chauffeurs. Ils sont là pour l'autre, avec lui. Ils l'accompagnent souvent lors d'un passage difficile, lié à un problème majeur de santé en se rendant à une consultation, un examen, un séjour hospitalier...

### Une action 2016, épinglée parmi bien d'autres: Les volontaires en formation à la conduite

Le dimanche 6 novembre à Nivelles, les volontaires transports du Brabant wallon ont eu l'occasion de suivre une formation à la conduite défensive.

De l'aveu des participants, ce fut une belle réussite pour cette première. Voici le témoignage de l'un d'entre eux:

*« La journée de stage a bien débuté par un bon petit déjeuner permettant de faire plus ample connaissance avec les autres bénévoles.*

*La matinée était consacrée à la révision de nos connaissances du code de la route et cela a été bien utile (quelques nouveaux panneaux de signalisation ne m'étaient pas du tout familiers...). Score pas trop bon lors de l'examen théorique.*

*L'après-midi était réservée aux démonstrations pratiques: partie très intéressante pour moi car cela m'a permis de comprendre l'utilité de l'ABS et du système ESP et aussi les dangers d'une vitesse excessive.*

*Belle partie de plaisir lors des dérapages! ».*

# Rôle, place et encadrement du volontaire aujourd'hui

BRUXELLES



**Réflexions de volontaires, constats issus d'échanges individuels, premiers retours des auto-évaluations en séjours, ont été autant de témoignages d'un réel besoin d'envisager collectivement le volontariat au sein de la régionale. Il est alors apparu essentiel d'entamer une réflexion sur le rôle et la place des volontaires, sur les missions et attentes de chacun, sur l'encadrement nécessaire des volontaires.**

Les volontaires ne sont pas toujours suffisamment outillés et armés pour agir et/ou réagir, s'investir et s'engager dans leur volontariat, dans le mouvement.

Il n'est pas toujours aisé de comprendre et connaître son rôle, ses engagements et ce que cela implique. Quelle position adopter? Comment communiquer ensemble, dans un groupe, avec une personne en situation de handicap? Comment agir collectivement et porter la parole des plus fragiles? Comment gérer certaines situations délicates avec les membres accompagnés? Comment mener un projet? Quelles interactions sont possibles entre volontaires, entre les volontaires et Altéo mais aussi de manière plus macro entre les volontaires et la société? etc.

Tant de questions pour lesquelles la formation

de base actuelle n'apparaît pas comme suffisante sur Bruxelles.

Il nous faut aller au-delà, analyser les besoins, clarifier les rôles et attentes de chacun, envisager de nouvelles formations, réfléchir aux modes de fonctionnement et de communication...

Les étapes envisagées sont des séances de débats, d'échanges collectifs, d'analyse des besoins lors de réunions de secteur, de commissions, de comité régional... en vue d'aboutir à des actions concrètes, le développement de projet définis.

A donc été mené en 2016 des premiers échanges, débats et partage d'expérience permettant une première approche de différentes questions telles que les objectifs d'un engagement volontaire, la vision de l'engagement, les ressources à disposition pour assurer l'engagement et les besoins essentiels au volontariat. Cette première réflexion a été clôturée par la mise en exergue de points importants en terme de besoins: les formations, la clarification des rôles, l'analyse du parcours de volontariat...

2017 se profile donc comme une année pleine de projets en la matière.

# CONCLUSION

On le disait déjà en 2015... le contexte sociale et économique n'était pas au beau fixe. 2016 n'aura malheureusement pas permis de changer de cap et le repli sur soi est venu renforcé ce climat: montée des extrêmes, «affaires» de nos politiques, conflits ou terrorisme ... Pourtant dans cette noirceur, la lumière pointe au bout du tunnel car dans nos organisations, et à Altéo plus particulièrement, nous tenons le cap du partage et de la solidarité. Nous militons toujours et encore plus pour une société inclusive et positive. **L'ouverture à tous, le combat contre l'isolement, l'engagement citoyen sont et doivent rester nos leitmotivs.**

L'année écoulée et les nombreux projets menés par nos membres, volontaires et permanents insufflent un vent frais bien nécessaire! Après lecture de notre rapport social, vous aurez certainement découvert quelques exemples démontrant la capacité du groupe, pourtant vu dans notre cas précis comme fragilisé, à déplacer des montagnes petites ou grandes, de celles qui changent la société.

## 2016

### Une année de rencontres...

- Avec une athlète hors du commun, Elodie Orbaen, championne du monde d'handigrimpe et marraine de notre campagne annuelle;
- Avec une compagnie de théâtre dans une collaboration créative avec Altéo Dinant;
- Avec un échevin de l'aménagement du territoire dans le projet de sensibilisation d'Altéo HO;
- Avec elles, la styliste Sarah et la photographe Lou et eux d'Altéo Mons...

Et voilà que la magie opère... un regard, un coup de pouce, une montée sur les planches, un dialogue vrai qui font tomber les barrières.

### Une année de renouveau

Les élections ont eu lieu... De nouvelles têtes ou des confirmations pour mener le mouvement vers 2021. Dans les projets et les groupes aussi, on renouvelle:

- Ses objectifs et le sens de son action dans le groupe d'écriture d'Altéo Bruxelles
- Un outil qui paraît dépassé mais est vite remis au goût du jour pour accompagner le deuil à Altéo Verviers
- Le sens du volontariat et ses missions à Altéo Bruxelles
- La sortie d'une brochure sur l'après parent, fruit d'un long travail d'Altéo Brabant wallon

### Une année de créativité

De nouvelles idées qui prennent corps et apportent de nouvelles couleurs au sein du mouvement comme:

- Le travail de sensibilisation d'Altéo Namur sur l'accueil des personnes en difficulté lors de démarches administratives;
- Des journées sportives inclusives à Altéo Liège notamment;
- De nouvelles formations pour sans cesse proposer de nouvelles choses à nos membres comme le brevet joëllettes Altéo Luxembourg

Bref, notre action plus que jamais apporte non pas uniquement un peu de douceur mais aussi et surtout un message clair: une société juste, inclusive et positive!

# Altéo

Mouvement social de personnes malades,  
valides et handicapées

Chaussée de Haecht 579 bte 40  
1031 Bruxelles

alteo@mc.be  
02 246 42 26

Altéo près de chez vous sur  
[www.alteoasbl.be/regionales](http://www.alteoasbl.be/regionales)

[ Suivez-nous sur  ]

[www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)

