

ON NE PASSE PAS  
AU NUMÉRIQUE  
DU JOUR AU  
LENDEMAIN

ALTERNATIVE

Altéo

# ON NE PASSE PAS AU NUMÉRIQUE DU JOUR AU LENDEMAIN

## J'AI DROIT À UNE ALTERNATIVE !

Cochez les phrases qui vous semblent importantes (toutes les cases peuvent être cochées) :

- J'ai droit à une information et à des services numériques **adaptés** et **accessibles** (*site web, application, borne,...*)
- J'ai droit à une **alternative** au tout numérique (*téléphone, guichet, document papier*)
- J'ai droit à être **accompagné** et formé à l'utilisation du numérique

### Partagez-nous votre expérience

Citez un exemple d'une difficulté numérique rencontrée avec un service :

Secteur (*banque, administration, transport en commun, commerce,...*) / Etablissement concerné :

**Altéo interpellera le pouvoir politique pour améliorer l'accessibilité à l'information et aux services.**

En mentionnant mes coordonnées ci-dessous, je marque mon accord pour soutenir la démarche.

Mon nom et prénom : .....

Mon adresse postale : .....



[www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)