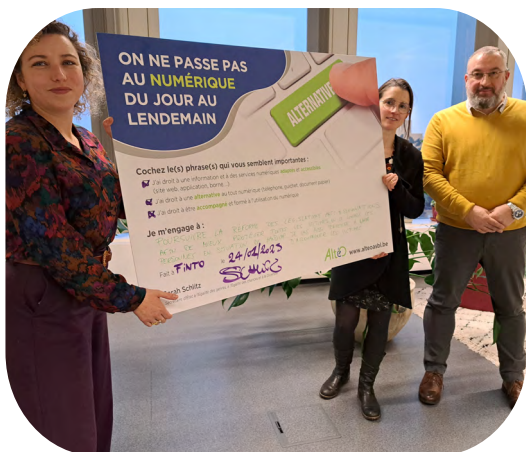


2022



Rapport social ALTÉO



Altéo



SOMMAIRE

Édito

Chères lectrices,
Chers lecteurs,

Le Mouvement a le plaisir de vous présenter son rapport social 2022 qui vous permettra de découvrir les projets menés par les membres, volontaires et permanents.

Comme chaque année, 2022 a été riche en activités et en rencontres, parfois inattendues. Les contacts ont été vraiment les bienvenus : la période de la Covid a été vécue avec difficulté par la plupart d'entre nous. L'isolement forcé pour tous, le deuil pour certains, des maladies longues pour d'autres ont chamboulé nos repères essentiels. Le retour à une certaine normalité a été LA respiration indispensable pour tous, même si nous n'avons pas encore vraiment retrouvé toutes nos marques. Cette satanée pandémie n'était pas encore considérée comme terminée, que la guerre en Ukraine faisait son apparition. Avec son cortège de terreur pour les populations ukrainiennes et limitrophes, elle a donné le coup de grâce à une stabilité financière mondiale déjà bien malmenée. Les prix se sont envolés, rendant la vie quotidienne difficile dans bien des ménages. A cela, s'ajoute désormais l'éco-anxiété liée aux changements climatiques...

Et Altéo dans tout cela ? Pourquoi rappeler ce catalogue de mauvaises nouvelles ? Parce qu'Altéo a continué à faire face, à focaliser son attention pour que notre société aille mieux, soit réellement inclusive et à poursuivre ses projets fondamentaux comme le projet social. Le Mouvement a mis également l'accent sur la diversité de ses activités dans les régions, offrant à ses membres des alternatives positives à la morosité de ces derniers temps, des oreilles pour entendre les joies et les douleurs, des mains pour toucher, des mots pour aider quand c'était nécessaire et des réflexions politiques pour construire un avenir meilleur.

Ne soyons cependant pas insensibles aux difficultés rencontrées par notre organisation. Le nombre de nos volontaires a diminué suite à la pandémie et certains d'entre eux ne sont plus en mesure d'offrir leur aide pour toutes les activités proposées. C'est une réalité pour les organisations qui font appel au volontariat et un grand déchirement pour ceux qui ont investi, parfois de longues années, dans ces services associatifs. Ils ne seront jamais assez remerciés. Malgré cela, l'offre de séjours a doublé depuis 2021 et fait la part belle à de chouettes propositions à des prix aussi accessibles que possible. Le transport de personnes a été également impacté à la fois par la diminution de volontaires et aussi par l'inflation des prix de l'énergie. Cela n'a pas été facile alors que pour nos membres, les besoins de déplacement avec un accompagnement vers des services de santé sont toujours aussi présents.

A Altéo, le mouvement se veut optimiste et a déjà surmonté plus d'un obstacle en 60 ans d'existence, fort de ses 12.000 membres, 1.200 volontaires et 92 permanents, tous ensemble et pour le meilleur. Merci à toutes et tous !



Christine Franckx
Présidente

En quelques chiffres

EN QUELQUES CHIFFRES

Altéo s'intéresse à la société, sa spécificité est d'être généraliste avec une action multisectorielle grâce à une composition en 5 secteurs : Sport, Vacances, Accompagnement & Transport, Politique, Entraide & Solidarité.

C'est ce qui fait la force du Mouvement et le place comme incontournable aujourd'hui dans le paysage des services, loisirs et Mouvement de droit et défense des personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée parmi les organismes en Région wallonne et à Bruxelles. Au-delà, trois thématiques prioritaires ont été définies dans le nouveau projet social de l'asbl : autonomie, accessibilité et lien social.

Altéo peut se targuer d'une action significative et veut mettre en avant ses atouts à travers une action complète menée par et pour les membres, soutenue par les permanents de l'asbl.

L'ACTIVITE ALTÉO SOUS LA LOUPE :

- **Une offre diversifiée de séjours** en Belgique et à l'étranger avec **41 séjours adaptés**. Grâce à **plus de 286 volontaires accompagnants**, **680 vacanciers** sont partis en vacances.
- **Un service transport unique, doté d'une offre d'accompagnement**, auprès de plus de **6.784 personnes** grâce à **417 volontaires** aidés par **82 volontaires** à la gestion des appels téléphoniques ; ce qui représente **84.000 missions** et un total de **3.137.989 km parcourus**.
- **Un secteur Sport** représenté par **280 volontaires** et un éventail de **23 sports adaptés** à la carte, permet à **1.200 membres** de pratiquer régulièrement des activités sportives adaptées.
- **Plus de 12.000 affiliés**.
- **Plus de 1.200 volontaires** actifs dans les différents secteurs et les instances du mouvement.

En brisant l'isolement, en amenant les membres à collaborer, à s'investir, à se dépasser et à se réinventer, Altéo contribue à leur bien-être. Une dynamique rendue possible grâce à l'investissement de nombreux volontaires.

Vie associative

La vie du mouvement est rythmée par une multitude de projets mais il en est quelques-uns qui mobilisent toute l'association autour de fondamentaux.

Altéo a renouvelé ses instances pour un nouveau cap de quatre ans. Des femmes et des hommes s'engagent, de nouveaux ambassadeurs se mêlent aux personnes déjà investies, avec cette envie de faire avancer le mouvement avec leurs idées.

Tout le monde attendait avec impatience le nouveau projet social. Après quatre années de réflexions discussions en régions, échanges, débats en ateliers et en plénière lors du Congrès d'Altéo et ses 60 ans, le projet social est validé ! Altéo se dote ainsi d'une feuille de route pour l'asbl.

Porté par un enjeu majeur de société que nos membres et les citoyens vivent quotidiennement, Altéo a aussi choisi de mener une campagne sur l'inclusion numérique, tout en développant des ateliers numériques.

Elections internes : un volontariat au coeur des instances

Altéo est un mouvement social. Sans une participation forte dans les lieux de réflexion, de décision et de passage à l'action, Altéo pourrait s'éloigner des réalités de terrain. On ne le sait peut-être pas mais les activités et projets auxquels les membres et les volontaires participent sont également réfléchis par des membres d'Altéo. Il s'agit d'un autre type d'investissement en termes de volontariat, tout aussi essentiel à l'aboutissement des projets et actions du mouvement. Ils sont sensibles à la maladie et/ou au handicap ou y sont confrontés de près ou de loin, depuis longtemps ou non.

Tous les quatre ans, Altéo organise des élections pour renouveler les membres des instances nationales, des comités locaux, régionaux et des groupes à thèmes. Ces élections se sont déroulées du mois de mai à octobre selon l'organisation des locales et des régionales. Ils sont nombreux à avoir osé franchir le pas, à oser croire en eux.



En rejoignant les différents lieux de participation et de décision, ils sont soutenus et épaulés par d'autres membres qui se représentent lors de ces élections. Les permanents sont également à leurs côtés pour qu'ils puissent se sentir le mieux possible dans leur mandat. Il est évident que se projeter pour quatre ans est bien

compliqué. C'est la raison pour laquelle il est possible à tout moment de faire un pas de côté.

Les permanents étaient à leur disposition pour échanger et réfléchir avec eux au meilleur investissement possible compte-tenu de leurs souhaits, de leurs talents, de leurs compétences et du temps à consacrer au mouvement.

Des comités proches des membres

Les comités locaux et régionaux sont composés de personnes qui consacrent à Altéo quelques heures par mois pour contribuer à une société inclusive, pour permettre au mouvement d'innover et de rester proche des besoins de ses membres. Sans cet investissement, Altéo ne pourrait plus déployer son action citoyenne et politique, ni proposer d'activités, de séjours adaptés, ou de projets d'éducation permanente.

Les membres des comités se réunissent généralement une fois par mois. Il s'agit essentiellement de réfléchir à des activités à proposer, d'échanger sur les besoins de nos membres en y apportant collectivement des solutions adaptées. Les groupes à thème réalisent le même travail mais à destination d'un public spécifique. Citons l'existence d'autres groupes à thèmes dont la mixité du public est présente en faveur d'une thématique plus générale comme l'accessibilité. Cette pluralité fait la richesse d'Altéo.

Altéo a un nouveau projet social

Un projet social a besoin d'être renouvelé régulièrement pour être en phase avec les envies et attentes des membres d'une association et avec son époque. Le projet social d'Altéo avait presque 20 ans d'existence. Il était temps de le repenser ! C'est pourquoi Altéo a entamé en 2019 un long processus pour redéfinir son projet social. Il s'agit là d'un chantier considérable car lié de près à l'identité d'Altéo.

Comment Altéo a redéfini son projet social ?

Le slogan de ce projet était « Ensemble pour le projet social ». Il était essentiel d'alimenter la réflexion à travers la voix de ceux qui font Altéo au quotidien. Altéo souhaitait ainsi que son projet social soit le résultat du travail des membres, des régionales, des personnes en situation de handicap et de maladie de longue durée.

Tout au long des étapes, Altéo a toujours mis un point d'honneur à permettre à un maximum de personnes de participer à la construction collective de son projet social. Des questionnaires individuels à l'interne et à l'externe du mouvement, des animations collectives et des journées de réflexion ont été organisés.

Un Congrès pour débattre des orientations



Le 11 juin 2022, Altéo a organisé un congrès d'une journée à Namur. Des représentants de toutes les régionales étaient présents. L'objectif était de prendre un temps de travail sur les différentes propositions pour échanger et s'accorder sur le contenu du futur projet social de cette dernière étape. C'est donc la fin d'un processus qui a mobilisé tout le mouvement.

Mais c'est aussi le début d'une nouvelle dynamique pour Altéo. Le projet social va guider nos choix de projets et d'actions pour les prochaines années. Il nous permettra aussi d'expliquer plus facilement ce qu'est notre mouvement à de nouveaux membres ou à des partenaires extérieurs.

Sa version finale a été approuvée par l'assemblée générale en décembre 2022. Il définit qui nous sommes, nos valeurs, nos thématiques d'action prioritaires, nos objectifs et notre manière de travailler.

En 2023, nous allons communiquer plus largement sur ce nouveau projet social. Une version en langage « facile à lire et à comprendre » (FALC) sera aussi disponible.

Altéo est fier du chemin parcouru ensemble.

... mais aussi pour fêter les 60 ans d'Altéo

En 2021, la crise sanitaire n'a pas permis de nous rassembler. C'est pourquoi, la journée de congrès s'est achevée par un moment festif pour fêter les 60 ans (+ 1 an) d'Altéo, célébrer ce cap, Altéo d'aujourd'hui et de demain.



Conviviale poursuite avec Altéo ! A l'effigie du logo des 60 ans d'Altéo, l'action de l'asbl se compose de 5 domaines d'activités : Sport, Vacances, Accompagnement & Transport, Politique, Entraide & Solidarité. Un mouvement qui se questionne mais aussi qui pose des actions. **Plus d'infos :** [revue Altéomag septembre 2022, p 6-9](#)

"On ne passe pas au numérique du jour au lendemain"

« On ne passe pas au numérique du jour au lendemain », c'est la campagne d'éducation permanente déployée par Altéo en Wallonie et à Bruxelles cet hiver. Altéo dit oui au numérique, mais non au tout au numérique et tire la sonnette d'alarme !

Le recours au numérique a explosé pendant la crise covid jusqu'à devenir parfois la seule porte d'entrée à des services de base. L'accès à l'information devient réservé à ceux qui manient les nouvelles technologies, laissant sur le carreau une partie importante de la population dont les personnes vulnérables ou déjà fragilisées... Face à la digitalisation accrue de

1 belge sur 2 en vulnérabilité numérique

Selon le Baromètre 2022 de l'inclusion numérique de la Fondation Roi Baudouin, 46% des personnes âgées de 16 à 74 ans sont en situation de vulnérabilité numérique : 39% ont de faibles compétences numériques et 7% n'utilisent pas internet (contre 8% en 2019).

la société, Altéo souligne l'importance de maintenir une alternative au tout au numérique : une ligne téléphonique et des guichets accessibles avec une large plage horaire et une version papier. Elle garantit un accès non-discriminatoire à l'information. De surcroît, l'alternative ne doit pas être ni discriminante, ni plus onéreuse pour l'utilisateur !

Tout le monde a un rôle à jouer pour développer une approche numérique inclusive.

Nos actions :

En tournée d'octobre à décembre, à Mouscron, Namur, Charleroi, Louvain-la-Neuve et Liège, **le cube numérique** a permis de se rendre compte de ce que peut vivre une personne en difficulté avec le numérique afin de faire évoluer les mentalités.

Conçues de façon ludique, des épreuves à relever seul ou à plusieurs attendaient le public lors d'une expérience immersive au cœur du numérique. Chacun était mis sur un même pied d'égalité face aux épreuves, de manière à mettre en évidence que face à la nouveauté, un accompagnement et des alternatives sont nécessaires. Une action menée en collaboration avec le CRETH, la Fondation pour l'inclusion digitale et Eqla.



Une carte à compléter était distribuée par les volontaires et permanents d'Altéo lors de différentes actions. Elle existait aussi en version digitale. L'objectif était de recueillir les demandes en faveur d'une meilleure accessibilité à travers le recensement de difficultés numériques vécues au quotidien.

En savoir plus : [Carte campagne EP 2022](#)

Dans le cadre d'une **interpellation politique**, la synthèse des cartes a été relayée lors de rencontres avec le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale - Bernard Clerfayt, le cabinet du Secrétaire d'Etat - Mathieu Michel, - Vice-Président du Gouvernement Wallon et Ministre - Willy Borsus mais aussi la Secrétaire d'Etat Sarah Schlitz à qui les cartes

1074 cartes remplies - L'importance des 3 A :

- + de 75 % de oui : Droit à une information et des services numériques **Adaptés et accessibles**
- + de 70 % de oui : Droit à être **Accompagné** et formé à l'utilisation du numérique
- + de 85 % de oui : Droit à une **Alternative** (téléphone, guichet, document papier)

de la campagne ont été remises. L'occasion d'avoir un échange et de faire part de revendications portées par Altéo afin de développer une approche inclusive de l'accès à l'information et aux services.



Un nouveau volontariat : aidant numérique

Un nouveau type de volontariat a vu le jour au sein d'Altéo : aidant numérique. Pour rencontrer les besoins des membres, Altéo a mis en place une aide numérique lors d'ateliers ou parfois à domicile qui a attiré plus de 170 personnes. Ces volontaires passionnés accompagnent les membres dans l'apprentissage de l'utilisation d'un smartphone, un ordinateur, internet et les applications pour que le numérique soit une chance pour tous !

En savoir plus : [Folder Ateliers-numeriques](#)

ATELIERS NUMERIQUES

Pour que le numérique soit une chance pour tous

Claudine se sent dépassée par le numérique et aimerait pouvoir communiquer avec d'autres sur un réseau social.

Luc a déjà essayé de se connecter à ltsme, sans y parvenir.

L'activité en Régions

RÉGIONALE DU BRABANT WALLON

La lutte contre la fracture numérique

Pour que le digital soit une chance pour tous, Altéo Brabant-Wallon s'est lancé dans l'aventure des ateliers numériques. Le projet, qui a débuté fin 2021, a pleinement pris son essor en 2022. Une quinzaine de (nouveaux) volontaires se sont formés pour devenir « aidants numériques ». Dès le mois de mai, ils étaient prêts à accueillir des personnes éloignées du numérique.



Lors des ateliers, les aidants répondent aux questions, expliquent comment faire (et refaire) les opérations problématiques par soi-même. Les bénéficiaires gagnent donc en confiance et en autonomie derrière leur téléphone ou leur ordinateur.

Tout a commencé avec deux sessions par mois à Braine-le-Château et Ottignies avant de passer progressivement à cinq sessions, en rajoutant Nivelles et en dédoublant certains ateliers.

Fin 2022, les perspectives sont bonnes mais les défis restent nombreux. Côté positif, nous avons lancé un projet ambitieux, accueilli et formé un nouveau type de volontaires et participé à la lutte contre la fracture numérique. Côté défi, l'objectif est de rendre le projet plus autonome, accueillir de nouveaux bénéficiaires et mieux faire connaître notre offre de service.

RÉGIONALE DE BRUXELLES

60 ans : " Retrouvailles champêtres "

Les deux années en présence du Covid ont indéniablement perturbé nos activités locales et les rencontres avec nos membres de la régionale. Après l'annulation malheureuse de l'« Assemblée fête » de fin d'année pour causes de restrictions sanitaires, le terrible besoin de se réunir afin de faire la fête se faisait sentir!

Sans plus attendre, les « Retrouvailles champêtres » ont pris leur quartier pour célébrer les 60 ans d'Altéo ainsi que le début de l'été !

Le 1er juillet, membres, volontaires et permanents d'Altéo Bruxelles se sont ainsi rassemblés au Manoir

d'Anjou. Dans ce lieu verdoyant et chaleureux, les retrouvailles ont eu lieu autour de quelques pas de danses folkloriques, de l'air d'un orgue de barbarie et de jeux géants en bois.

Sous les rayons de soleil de ce début d'été, le temps était à la fête pour partager un apéro, un buffet estival et un délicieux barbecue ! La journée s'est terminée autour d'un superbe gâteau d'anniversaire dédié aux 60 ans d'Altéo !

Cet événement fut une réelle réussite : ce moment de retrouvailles était rempli de partage, de joie et de rires !



RÉGIONALE DE DINANT

C'est PAS du cinéma

« C'est PAS du cinéma » est un spectacle de théâtre-action joué par des personnes souffrant de troubles de la mémoire, ce qu'on appelle un handicap invisible. « Souvent, je marche la tête baissée dans la rue, les gens ont un regard vraiment méchant (...). Ils ne comprennent pas ce handicap », témoigne un des participants. Sur scène, ils partagent leur quotidien, leurs joies et leurs désespoirs. Ensemble, ils associent leurs forces pour dépasser les préjugés, sensibiliser le public sur les difficultés qu'ils traversent. L'objectif est double : pratiquer leur nouvelle passion et changer les mentalités. Une véritable leçon de vie.

Collectif

Une dizaine d'adultes en situation de handicap ou de maladie se sont réunis dans le cadre de l'atelier théâtre d'Itineris et d'Altéo en 2019, avec l'aide de la Cie Buissonnière. Malgré les interruptions liées au Coronavirus, le groupe est resté soudé autour de ce projet. Ils se sont passionnés et accrochés. Le Centre culturel de Dinant a rejoint l'aventure en septembre



2021, en proposant des locaux de répétitions et une aide structurelle. Un véritable travail d'équipe, qui a abouti à la première représentation le mardi 10 mai 2022, devant une salle comble de 200 personnes. Le spectacle est suivi d'un échange avec les acteurs lors de quatre prestations devant un public important.

En savoir plus : [reportage MATELE 11.05.2022](#)

RÉGIONALE D'EUPEN

Le bénévolat à Altéo

Malgré la pause de deux ans de la Covid, 10 nouvelles personnes sont venues rejoindre les 30 volontaires déjà actifs au sein de la Régionale d'Eupen. En mars 2022, une formation de base de quatre jours a d'ailleurs été mise en place.

Le volontariat joue un rôle très important à Altéo. C'est pourquoi Altéo accorde beaucoup d'attention à la collaboration avec les volontaires. Nous essayons toujours de trouver de nouveaux aidants, de les for-



mer, de les intégrer au groupe existant et de les lier durablement à notre mouvement social. Cela inclut une méthode de travail démocratique, ainsi que l'adhésion aux principes de base de la coopération.

Notre volonté est que nos bénévoles découvrent les différentes formes d'investissement et puissent s'épanouir personnellement grâce à notre façon de travailler et aux nombreuses opportunités. Chacun décide lui-même de ce qu'il souhaite faire pour Altéo et du temps qu'il souhaite consacrer. Tout se passe sans coercition et sans pression.

Nous investissons beaucoup de temps, d'argent et d'énergie pour que nos bénévoles se sentent les bienvenus. C'est la seule garantie d'une coopération à long terme et fructueuse.

Par exemple, le voyage d'étude annuel en mai et une conférence en octobre 2022 avec tous les bénévoles d'Altéo contribuent pleinement à la bonne continuation des projets et du volontariat à Altéo.

RÉGIONALE DE HAINAUT ORIENTAL

TriviAltéo : un jeu de sensibilisation au handicap

Qui ne connaît pas le Trivial Pursuit, ce célèbre jeu de société sorti dans les années 80 ? C'est en s'inspirant de ce modèle qu'Altéo Hainaut oriental a eu l'idée de construire un jeu de sensibilisation au handicap.

Depuis plus de quinze ans, la régionale a l'habitude de participer à un événement bien connu des Carolos : « Ensemble avec les Personnes Extraordinaires », une



des plus importantes opérations de sensibilisation au handicap de Wallonie. Pour cette occasion, l'équipe du Hainaut oriental a imaginé le TriviAltéo : un moyen ludique pour présenter les missions d'Altéo et sensibiliser au handicap. Le jeu est construit autour de questions relatives aux 5 secteurs du mouvement : sport – politique – vacances – accompagnement & transport – entraide & solidarité, auxquelles s'ajoute une catégorie fourre-tout nommée « divers ». Les pions représentatifs de ces domaines d'activités ont été imprimés en 3D.

Développement futur du jeu :

Le jeu a été utilisé plusieurs fois jusqu'en novembre 2022 où un groupe de 12 volontaires enthousiastes et participatifs s'est emparé du projet pour le faire évoluer. L'idée est bien sûr de partir du vécu et de l'expertise de chacun pour re-construire les questions. Une refonte des catégories est également envisagée. Bref, le TriviAltéo est en pleine (r)évolution ! Rendez-vous l'année prochaine pour le résultat final.

RÉGIONALE DE LIÈGE

Ski pour tous !

Être en situation de handicap mental ou physique et skier, avec l'asbl Altéo c'est possible ! Trois ans après le dernier séjour ski d'Altéo, il était grand temps pour les vacanciers de retrouver l'atmosphère particulière de la montagne, la neige et ses sensations. Tous étaient impatients d'y aller ! Pour lancer la saison 2022 de l'offre séjour, ce voyage s'est déroulé dans le village de Samoëns en France.

La semaine a été rythmée par les sorties au ski tous les jours, ainsi que d'autres activités : piscine, marché local, jeu de piste, soirées animées, crêpes party, ... Le séjour s'est magnifiquement bien passé, et le mot que les participants avaient à la bouche à leur retour était : "Génial !". La cohésion de groupe entre les personnes présentant différents handicaps a participé pleinement au succès de ce séjour.

Les organisateurs avaient prévu des adaptations pour que tous puissent skier à leur niveau et en fonction de leurs capacités : ski debout débutant ou expert, handiski assis pour les personnes à mobilité réduite, et même handiski tandem avec l'Ecole de Ski Française



pour certains nécessitant un accompagnement plus poussé.

Tout a été mis en place pour que les participants puissent profiter un maximum des plaisirs de la glisse et tous se sont amusés durant toute la semaine. Quelle joie de voir tous les participants se dépasser et prendre du plaisir dans des paysages magnifiques de neige, de forêts et de montagnes !

RÉGIONALE DU LUXEMBOURG

Stages sportifs inclusifs

Les stages sportifs inclusifs, ce sont des enfants ordinaires et extraordinaires réunis au sein d'une même dynamique sportive. Le projet a vu le jour en 2021 grâce



à la collaboration d'Altéo et des centres sportifs de Légglise et Arlon. Le centre sportif de Florenville a rejoint l'aventure en 2022.

Concrètement, des places sont réservées aux enfants porteurs de handicap dans les stages estivaux proposés par les trois centres. En plus des moniteurs sportifs, des volontaires Altéo sont présents pour accompagner les enfants à besoins spécifiques. Ils profitent donc pleinement des activités avec les autres enfants, en bénéficiant d'un encadrement adapté.

En amont des stages, les moniteurs sportifs et Altéo rencontrent les parents des enfants afin de cerner leurs besoins. Les moniteurs sont également formés à l'accueil de ce public spécifique. Durant les stages, les volontaires Altéo accompagnent individuellement les enfants, dans le respect de leur rythme et de leurs capacités.

En quelques chiffres ...

La première édition a eu lieu à l'été 2021 et rassemblait une vingtaine d'enfants à besoins spécifiques. En 2022, 45 enfants ont été accueillis dans les trois centres sportifs, encadrés par une trentaine de volontaires.

RÉGIONALE DE MONS

Consolidation du réseau associatif

Depuis la sortie du Covid et l'arrivée de deux nouveaux animateurs, la Régionale Altéo de Mons s'est mise en chantier en vue de restaurer et relancer un réseau de partenaires de proximité. Altéo fait en effet partie des nombreuses associations à avoir à cœur la condition des personnes les plus fragilisées de notre territoire.

Un réseau solide de partenaires

A cette fin, nous avons eu l'occasion de rencontrer un large panel d'acteurs de terrain : les Cèdres, le SUSA, les Amis des Aveugles, le SAPHA, les Ursulines de Mons ou encore l'antenne montoise de la Plateforme francophone du Volontariat. Nous avons pu améliorer et proposer de nombreuses sensibilisations, développer nos compétences mais aussi et surtout tisser un réseau de partenaires fiables vers qui nous pouvons rediriger les demandes qui sortent de nos compétences et inversement.

Tout ceci a été rendu possible grâce à notre implication auprès du Conseil Consultatif de la ville de Mons et de la qualité des échanges avec ses membres. Nous



RÉGIONALE DE MOUSCRON

Journées citoyennes

Dans le cadre des journées de « retraite », des élèves de 5e secondaire des Frères Maristes de Mouscron, la direction de l'école a fait appel au Centre médico-social de la ville. Ces journées ont pour objectif de sensibiliser les élèves à la citoyenneté responsable et à l'engagement volontaire au service d'une cause. Les élèves ont donc été invités à découvrir les missions et actions de plusieurs associations proches de la MC, à finalité sociale, actives dans leur localité sur base d'un fonctionnement avec des volontaires.

Devenir des CRACS

A travers plusieurs activités et avec les différents partenaires du projet, le but était de donner l'envie et le goût de s'engager, aujourd'hui ou plus tard, pour devenir des CRACS (citoyens responsables actifs critiques et solidaires). Ainsi, par petits groupes, ils ont pu prendre connaissance des activités d'une maison de jeunes, rencontrer un groupe d'Enéo, faire connaissance avec les résidents du Home Charles Vanneste et enfin, tester les ateliers de mise en situation autour du



handicap proposés par Altéo, encadré par les volontaires présents pour témoigner.

Sans nul doute, cette initiative permet de créer du lien social intergénérationnel et en tout cas un bon moment de convivialité ! Gageons qu'elle perdure dans les années à venir... à suivre.

RÉGIONALE DE NAMUR

Le Cycle Aidant Proche

Le Cycle Aidant Proche Namur a relancé son activité avec trois nouvelles séances. Le principe : des séances d'information et de soutien par et pour les aidants proches. Les séances sont préparées par un groupe de travail composé d'aidants proches et de professionnels.

Pour qui ? Il s'adresse à tous les aidants proches, qu'ils aident un enfant en situation de handicap, un parent

âgé ou un conjoint malade.

Au menu de chaque séance : un thème, un expert ou une experte, un ou plusieurs témoignages, un débat, des échanges, le tout clôturé par un goûter convivial !

Les thèmes abordés en 2022 :

« L'isolement des aidants proches » : Comment ce cercle vicieux s'installe-t-il ? Mais surtout comment on peut en sortir ? Un débat en présence de deux psychologues du service « Avec nos aînés ».

« L'après-parent » : Qui soutiendra mon proche en situation de handicap lorsque je ne saurai plus le faire ? Par l'ASBL Madras, service d'accompagnement orienté sur l'après-parent et la Fondation Por-tray offrant conseils juridiques et financiers sur ces questions.

« Prendre soin de soi en tant qu'aidant »... c'est parfois bien difficile et pourtant indispensable. Avec Madame Sarah Leggett, formée en coaching, auteur d'un travail de fin d'étude consacré au coaching des aidants proches.



RÉGIONALE DE PHILIPPEVILLE

La richesse de nos différences

La Régionale Altéo de Philippeville a répondu à l'appel du Plan de Cohésion Social (PCS) de Viroinval. Le 30 novembre 2022, avait lieu le 1^{er} salon de sensibilisation au handicap « La richesse de nos différences », à l'initiative du PCS. Cette action visait à informer et à mieux faire comprendre toutes les formes de handicaps.

Diverses associations étaient présentes avec un stand d'informations telles que l'AVIQ, le SPF Handicap, l'asbl Aidants - Proches, ...

Au stand d'Altéo, les visiteurs ont été sensibilisés aux différentes formes de handicaps grâce à plusieurs mises en situation. Une belle équipe de membres et volontaires étaient présents pour expliquer les valeurs d'Altéo et répondre aux questions des visiteurs.

Altéo en action sur Viroinval

L'objectif d'Altéo est de développer activement ses activités sur la commune de Viroinval, tout en répondant aux besoins de notre public et des citoyens. Cette

journée se présentait comme une opportunité de mieux connaître leurs attentes.

Suite à aux échanges sur le terrain, la régionale a décidé d'ouvrir une nouvelle locale à Nismes. Celle-ci fera sa rentrée en septembre 2023.



RÉGIONALE DE TOURNAI

Nos actions dans les CCPH de la région

Il n'est pas neuf que la Régionale Altéo de Tournai soit représentée dans un Conseil Consultatif de la Personne Handicapée (CCCPH).

Des événements publics aux commerces

Durant l'année 2022, le CCCPH de Péruwelz a travaillé sur un projet d'accessibilité de ses événements publics auquel nous avons pris part. C'était une envie des organisateurs de rendre leurs événements accessibles à tous dès leur arrivée sur site. Lors des festivités (la gare aux fleurs, la Sainte-Anne...), le conseil a donné des pistes d'amélioration en faveur d'une meilleure inclusion de tous. Nous avons également débuté un travail sur un projet d'accessibilité des commerces de l'entité. Les différentes étapes, que nous souhaitons pour que ce projet voit le jour, ont été établies. La suite en 2023 !

Fin 2022, la ville d'Ath a mis en place « la Plateforme handicap » dont fait partie Altéo. Il s'agit d'un lieu où les professionnels se retrouvent pour travailler ensemble sur des thématiques bien précises comme



les loisirs culturels, le sport adapté, l'accessibilité... L'année 2023 verra apparaître des groupes de travail pour développer les différentes thématiques.

Ces lieux nous ont aussi permis de créer une collaboration avec Les Amis des Aveugles, avec qui nous souhaitons travailler dans le futur pour l'inclusion de tous.

RÉGIONALE DE VERVIERS

Les Matins Malins

La fin de vie, le grand voyage, le dernier voyage... tant de métaphores pour parler de la mort. Sujet difficile et pourtant important. Actuellement, la mort est un sujet encore trop tabou. Pourtant anticiper la fin de vie peut nous permettre de préserver nos proches et d'envisager l'avenir plus sereinement.

« La mort en question »

La fin de vie ne se résume pas au décès. Certes les décisions concernant les funérailles et les démarches administratives après le décès sont à accomplir mais il peut également s'agir des circonstances dans lesquelles se dérouleront les derniers moments : les soins palliatifs, l'acharnement thérapeutique ou encore l'euthanasie.

Quels sont mes souhaits et ceux de mes proches ? Cérémonie ? Incinération ? Dispersion des cendres ? Mourir à la maison ? Héritage ? Testament ? Que deviendra mon chien, mon chat ou ma maison ? Vers qui me tourner pour en parler ? Quels sont mes choix ? Quels sont mes droits ?...

*Les petits-déjeuners malins :
La mort en questions*



*Comment clôturer
son grand
voyage ?*

**Mercredi 17 mai
de 9h30 à 12h**

**Notre invité : Mme Cornet
des funérariums
Cornet-Mockel**

Six matinées ont été proposées par notre équipe de volontaires et de partenaires afin d'aborder comment préparer, assurer ou choisir son grand voyage et envisager l'après.

Conclusions et perspectives

Conclusions et perspectives

L'année 2022 fut une année intense pour Altéo, et ce malgré les différents défis qui se sont présentés. En particulier, nous avons dû relancer une dynamique associative transversale post-crise sanitaire et maintenir le cap malgré une inflation galopante. Le Mouvement a rebondi, poursuivi ses projets mais aussi innové grâce à une belle énergie collective de ses membres, de ses volontaires et de ses permanents.

Quelques avancées significatives :

Les Statuts et Règlement d'Ordre Intérieur ont fait peau neuve, pour être davantage en phase avec les besoins des personnes en situation de handicap ou de maladie. Ainsi :

- L'accessibilité aux dispositifs a été renforcée (adaptation des horaires, aide du Service Accompagnement & Transport pour conduire des volontaires aux réunions des instances...).
- L'investissement demandé aux volontaires de gestion a été mieux calibré (la durée des mandats est passée de 6 à 4 ans ...).

Un montant identique d'affiliation pour tous les membres, et ce quelle que soit la Régionale : 15 euros / an. Un défi que beaucoup pensaient que ce défi était impossible à relever, mais c'était méconnaître la détermination des volontaires d'œuvrer à plus de cohérence.

Un congrès et un nouveau projet social. Altéo l'affirme : le Mouvement agit en faveur d'une société inclusive en partant des réalités de vie des personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée et en se basant sur :

- Trois thèmes : l'accessibilité, l'autonomie et le lien social.
- Quatre valeurs : l'ouverture à l'autre, le respect, l'égalité et la solidarité.
- Trois modes d'action : en organisant des activités et des services qui répondent aux besoins de son public cible, en sensibilisant le grand public et en menant des actions auprès des décideurs politiques, économiques, institutionnels et associatifs.

Une campagne d'éducation permanente pour lutter contre la fracture numérique avec en parallèle la création d'un nouveau profil de volontaire, celui d'aidants numériques.

Les chantiers à venir en 2023 sont, quant à eux, déjà lancés :

Altéo se dote d'un plan stratégique en lien étroit avec son projet social mais d'un **cadre réglementaire que ce soit pour son activité, ses ressources humaines et financières**. Cela permettra d'éviter autant que possible une dépense d'énergie inutile pour les membres et les permanents, d'aller vers plus d'efficacité et d'œuvrer à une utilisation et à une répartition plus équitable des sources de financement.

Altéo se lance dans une importante campagne de recrutement de nouveaux volontaires à l'aide d'outils dynamiques. Cet enjeu est capital pour la pérennité du mouvement.

Altéo forme aussi ses nouveaux élus dans l'animation de réunion, la prise de parole en public, le leadership positif... Il organise aussi à nouveau son traditionnel week-end multi formations

Altéo reste en veille politique et prépare les futures élections que ce soit par l'élaboration de son mémorandum ou la mise sur pied d'une campagne d'Education Permanente en vue de permettre aux personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée d'avoir leurs places dans la société, de faire leurs choix, d'exercer leurs droits et de remplir leurs devoirs, c'est-à-dire d'être des citoyens actifs et responsables.

Enfin, Altéo passe à la vitesse supérieure pour l'harmonisation de son secteur accompagnement & transport en se dotant d'un nouveau programme informatique.

Tout cela ne peut et ne pourra voir le jour sans votre précieux engagement, alors à chacun d'entre vous : Merci !

Geneviève Routier
Secrétaire Générale





ALTÉO - SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Chée de haecht, 579 - 1031 Bruxelles

02/246 42 26- alteo@mc.be

Suivez-nous sur



www.alteoasbl.be

Altéo près de chez vous sur

www.alteoasbl.be/regionales

